

# ALGEMENE VOORWAARDEN – Ford Protect New Garantie Extra

## 1. INHOUD

Deze optionele waarborg die, tegen betaling van het factuurbedrag, aan de klant wordt aangeboden, vangt aan vanaf het derde jaar na aflevering (garantiestartdatum) van het voertuig, na afloop van de fabriekswaarborg van 2 jaar.

Ford Motor Company (Belgium) NV garandeert binnen de onder 2, 3 en 4 vermelde clausules dat bij een productiefout of materiaalfout aan het betrokken voertuig (waarvan de chassisnummer vermeld is op het ondertekend contract), het defecte onderdeel kosteloos zal worden hersteld of vervangen, dit volgens beslissing van de officiële Ford Erkende Hersteller, binnen de Europese Economische Ruimte, gedurende de ganse periode van het contract (d.w.z. uiteraard ook gedurende de 2 jaar fabrieksgarantie).

De Ford Protect Verlengde Garantie omvat geen bijkomende vergoeding van eventuele directe of indirecte schade, met uitzondering van de hieronder vermelde huurkosten van een vervangwagen.

Indien het defecte voertuig niet hersteld kan worden binnen de 24 uur nadat het bij een Ford Erkende Hersteller werd aangeboden, worden de huurkosten van een gelijkwaardig vervangvoertuig eveneens vergoed voor een periode van maximaal 5 dagen, voor zover deze kosten voortvloeien uit een defect dat door Ford Protect Verlengde Garantie gedekt is. Deze vergoeding is evenwel beperkt tot een totaalbedrag van € 200 (BTW niet inbegrepen). Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan enkel gebeuren via de Ford Erkende Hersteller waar het defecte voertuig werd aangeboden.

Het contract Ford Protect Verlengde Garantie wordt geactiveerd na het verlopen van de fabriekswaarborg van 2 jaar en is geldig gedurende de periode\* of de kilometerstand\* (\*= wat het eerst bereikt wordt) die op het contract vermeld worden, te beginnen vanaf de eerste datum van levering. Bij voortverkoop van het voertuig vóór de afloop van de garantie, geldt deze garantie verder voor de volgende eigenaar(s) en dit voor de resterende duurtijd of tot het bereiken van de maximale kilometerstand, afhankelijk wat het eerst wordt bereikt.

## 2. OMVANG VAN DE DEKKING

De Ford Protect Verlengde Garantie dekt alle componenten en onderdelen die door de fabriekswaarborg van het nieuwe voertuig gedekt zijn, behalve:

### 2.1. Slijtage- en serviceonderdelen die hierna worden vermeld

Startbatterijen, antennes, V-riemen, aandrijfriemen, batterijen, remblokken/schoenen en remschijven, koppelingen, uitlaatpijpen en knalpotten, vloeistoffen en chemicaliën, zekeringen, lampen (enkel elektrische panne is gedekt), buitenverlichting, schokdempers, Mc Pherson veerpoten, olie- en luchtfilters, bougies, banden, ruitenwisserbladen, glaswerk, koetswerk en velgen, verf, binnen- en buitenbekleding, waterindringing en diesel partikelfilters (DPF) geplaatst in naverkoop.

Distributieriem zijn gedekt tot de eerste geplande vervanging.

### 2.2. Batterijen

- Mild hybrid batterijen zijn uitgesloten
- Voor Mondeo Hybride gelden volgende beperkingen voor de Verlengde Garantieplannen die verder lopen dan 100.000 km, wat het eerst bereikt wordt: Hoogspanningsbatterij en Hoogspanningsbatterijkabels zijn niet gedekt.
- Voor alle andere elektrische en hybride voertuigen, volledig elektrische voertuigen (BEV), Hybride voertuigen (behalve Mondeo Hybride) ((F)HEV), "Plug-in" hybride voertuigen (PHEV), bevatten de Garantie Extra plannen enkel uitbreiding van garantie op de hoogspanningsbatterijkabels, voor de periode en/of het aantal kilometer, wat het eerst bereikt wordt, inbegrepen in het specifieke Garantie Extra plan.

FORD PROTECT NEW IS EEN AANVULLEND CONTRACT EN HEEFT GEEN INVLOED OP DE STANDAARD WAARBORG OP HET VOERTUIG EN OP DE HOOGSPANNINGSBATTERIJ VOOR HYBRIDE EN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN.

### 2.3. Losse onderdelen die bij het voertuig geleverd worden

- Componenten of accessoires die bij het voertuig worden geleverd en die niet in de fabriek zijn gemonteerd, zoals (inbegrepen maar niet beperkt tot) PHEV-thuisladers en bandenpompen.
- Campervoorziening, zoals (inclusief maar niet beperkt tot) koelkast, waterpomp, fornuis, waterkoker, LED-verlichtingsapparatuur en camperaccu's.

## 3. BEPERKINGEN

Het defect dient door de klant onmiddellijk (binnen de 5 werkdagen) aan de Ford Erkende Hersteller gemeld te worden om van de dekking te kunnen genieten. Indien dit niet mogelijk is, dient dit te gebeuren per aangetekend schrijven, binnen een termijn van 1 maand na vaststelling van het defect, bij gebreke waarvan de Ford Protect Verlengde Garantie vervalt.

Worden niet gedekt door het Ford Protect Verlengde Garantieprogramma:

- Defecten veroorzaakt door de niet-naleving van de onderhoudsvoorschriften of door het niet opvolgen van uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepacties);
- De normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud;
- Defecten te wijten aan een verkeersongeval, een abnormaal, slordig of foutief gebruik of misbruik van het voertuig, overbelasting van het voertuig, wijziging aan het voertuig of aan elk onderdeel ervan wanneer dit afgeraden of niet goedgekeurd is door Ford, gebruik van het voertuig voor taxiendiensten, verhuur of korte termijn verhuur, of gebruik voor competitiedoeleinden zoals wedstrijden, rally's, enz.;



- Beschadiging aan aggregaten en onderdelen die niet tot de originele uitrusting van het voertuig behoren, of welke door dergelijke niet originele aggregaten en onderdelen veroorzaakt worden;
- Beschadiging, die optreedt als gevolg van defecten aan aggregaten of onderdelen die niet in deze garantie begrepen zijn;
- Defecten waarbij op enigerlei wijze met de kilometerteller is geknoeid;
- Alle regelingen, balanceer- en reinigingswerkzaamheden, het verwijderen van koolneerslag alsook diagnose en hun onderhoudswerkzaamheden;
- Voertuigen die "Totaal Verlies" verklaard werden. De klant dient de Ford Erkende Hersteller hiervan steeds op de hoogte te brengen;
- De schade als gevolg van externe invloeden (zoals industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels, enz.), brand of een natuurramp, of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht.

#### 4. GARANTIEVOORWAARDEN

Beroep op deze garantie kan alleen bij een officiële Ford Erkende Hersteller gedaan worden, indien aan volgende voorwaarden voldaan is:

- Het onderhoud van het voertuig moet gebeurd zijn volgens de intervallen, richtlijnen en de voorschriften van Ford;
- Het defect valt niet onder één van de beperkingen/uitsluitingen van punt 2 of 3;
- Onderhavig Ford Protect New verlengde waarborg contract dient te worden voorgelegd.

FORD PROTECT NEW IS EEN AANVULLEND CONTRACT EN HEEFT GEEN INVLOED OP DE STANDAARD WAARBORG OP HET VOERTUIG EN OP DE HOOGSPANNINGSBATTERIJ VOOR HYBRIDE EN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN.

#### 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant neemt voor zijn/haar rekening:

- Onmiddellijke herstelling van schade die voorkomt door een ongeval, door fout gebruik, nalatigheid of andere oorzaak.
- Elke herstelling of onderhoud aan onderdelen of accessoires die op vraag van de klant of door de klant zelf achteraf gemonteerd werden en die afwijken van de voertuigstandaard.
- Regelmatige controle volgens de onderhoudsintervallen en kilometerbepalingen gespecificeerd door Ford Service, van koelvloeistofniveau, batterij, banden, remvloeistof en niveau motorolie.
- Het aanbieden van het voertuig voor onderhoud binnen de 30 dagen of 1.500 km volgens de voorziene onderhoudsintervallen aanbevolen in het Ford Protect Service Plan en zoals aangegeven volgens de onderhoudsschema's van Ford Service.
- Het tijdig contact nemen voor een afspraak voor onderhoud en erop te letten dat de hersteller het digitale onderhoudsdocument invult.
- Onmiddellijke melding van een probleem of mankement aan de kilometerteller van zijn/haar voertuig, of van vervanging van de kilometerteller.

#### 6. AFHANDELING VAN DE WAARBORG

Vertoont het voertuig een defect dat binnen het kader van deze Ford Protect New Verlengde Garantie dient hersteld te worden, dan moet het voertuig binnen de 5 werkdagen bij een officiële Ford Erkende Hersteller aangeboden worden. Zie ook punt 3.

- Het defecte onderdeel zal volgens de beslissing van de Ford Erkend Hersteller gratis hersteld of vervangen worden. De Ford Erkende Hersteller zal hierbij uitsluitend originele Ford-onderdelen aanwenden.
- Vervangen onderdelen blijven eigendom van Ford Motor Company (Belgium) NV
- Herstellingen uitgevoerd in garages die niet tot het officiële netwerk van Ford Erkend Herstellers behoren, zullen niet worden vergoed tenzij in uitzonderlijke gevallen mits overleg met en na voorafgaande goedkeuring door Ford Motor Company (Belgium) NV.
- Herstellingen in het buitenland dienen daar eveneens bij officiële Ford Erkend Herstellers te worden uitgevoerd. Indien aan de voorwaarden van het onderhavige contract is voldaan, zullen de herstellingen gratis door officiële Ford Erkend Herstellers worden uitgevoerd. Zo de herstelling onder deze garantie toch aangerekend zou worden door een buitenlandse Ford Erkend Hersteller, dient de terugbetaling van deze kosten teruggevraagd worden via de verkoper van het Ford Protect New verlengde waarborg contract, door voorlegging van de betreffende facturen en indien praktisch mogelijk de vervangen onderdelen, doch steeds na goedkeuring door Ford Motor Company (Belgium) NV.

#### 7. UITERSTE DATUM VOOR AANKOOP VAN FORD PROTECT NEW GARANTIE EXTRA

De Ford Protect New Verlengde Garantie dient te worden aangekocht voor het verstrijken van een termijn van 24 maanden na de eerste levering van het nieuwe voertuig.

Wijziging naar een andere Ford Protect New Verlengde Garantie formule kan eveneens binnen deze termijn, mits betaling van een administratieve kost van €20,00 (incl. btw) en een aanpassing voor de prijs van het nieuwe contract op het moment van registratie.

#### 8. OPZEGGING

U kan een Ford Protect New Verlengde Garantie plan afsluiten tot 30 dagen na startdatum van de basisgarantie van het nieuwe voertuig (deze gaat dan retroactief in op de startdatum van de basiswaarborg).

U kan zonder opgave van reden uw Ford Protect New Verlengde Garantieplan stopzetten binnen de 14 dagen na afsluiting. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt u volledig terugbetaald, ongeacht de reeds door Ford betaalde claims op het moment van stopzetting.

Na verloop van 14 kalenderdagen hebt u eveneens op elk ogenblik tijdens de duurtijd van het contract de mogelijkheid om het Ford Protect New Verlengde Garantieplan op te zeggen. U heeft dan desgevallend recht op terugbetaling zoals hieronder bepaald.

Indien het contract gratis werd aangeboden, dan heeft u nooit recht op terugbetaling.

Procedure:

De opzegging van een contract moet steeds schriftelijk gemeld worden aan de Ford Erkend Hersteller bij wie het contract werd afgesloten, die het op zijn/haar beurt aan Ford Motor Company (Belgium) meldt. Indien het contract werd afgesloten via een financieringsmaatschappij, dan wordt de eventuele terugbetaling aan deze financieringsmaatschappij verricht.

De terugbetaling aan de klant hangt af van de verhouding tussen het pro rata bedrag voor de resterende looptijd van het contract en de reeds door Ford betaalde claims op het moment van stopzetting (voor onderhoud, vervanging van slijtageonderdelen en herstellingen):

- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van minder dan of gelijk aan het pro rata bedrag voor de resterende looptijd, dan krijgt de klant het volledig pro rata bedrag voor de resterende looptijd terugbetaald, verminderd met €50 (incl. btw) administratieve verwerkingskost;
- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van meer dan het pro rata bedrag voor de resterende looptijd, dan krijgt de klant terugbetaling ten belope van het resultaat van de aftreksom van de totale prijs van het contract te verminderen met de totaal uitbetaalde claims, verminderd met €50 (incl. btw) administratieve verwerkingskost. Als het resultaat nul of een negatief cijfer is, dan krijgt de klant geen terugbetaling (hij zal niet zelf moeten opleggen).

Hypothetisch voorbeeld: Een klant heeft een contract voor een duur van 60 maanden voor een totaalbedrag van €3.000, dus €50 /maand. Als de klant het contract opzegt na 30 maanden, dan is het pro rata bedrag voor het aandeel van de nog resterende looptijd €1.500.

- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van bijvoorbeeld €700 (dus minder dan het pro rata bedrag van €1.500), dan krijgt de klant het volledig pro rata bedrag terugbetaald (€1.500), verminderd met €50 (incl. btw) administratieve verwerkingskost.
- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van €1.700 (dus meer dan het pro rata bedrag van €1.500), dan krijgt de klant terugbetaling ten belope van het resultaat van de aftreksom van de totale prijs van het contract te verminderen met de totaal uitbetaalde claims: €3.000 (-) €1.700: €1.300, verminderd met €50 (incl. btw) administratieve verwerkingskost.

## 9. Ford Protect bescherming van persoonlijke gegevens

Om van de Ford Protect services te kunnen genieten, kunnen uw contactgegevens bij de voertuiggegevens bewaard worden. Op het moment dat u om een interventie vraagt, zal het ook nodig zijn om uw gegevens te noteren om onze diensten te kunnen uitvoeren. Hiervoor kan informatie gedeeld worden tussen Ford Motor Company (Belgium) en haar netwerk van Erkende Herstellers.

Wij verwerken uw informatie om de Ford Protect contracten te kunnen uitvoeren en wij hebben verder een rechtmatig belang om informatie te verwerken voor ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten, voor onze diensten, voor het opzetten van marketingstrategieën en voor onderzoek.

Verdere informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming, over het doorgeven van persoonlijke gegevens, en over het beheer van uw rechten, kan u op onze website raadplegen <https://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.