

# FORD PROTECT ELECTRIC- Algemene Voorwaarden

## Voorwerp van het Ford Protect Electric contract

Het contract bevat de elementen en voorwaarden waaronder tussen Ford Motor Company en haar klanten een Ford Protect Electric contract wordt afgesloten. Het Ford Protect Electric contract omvat:

- Verlengde waarborg door een Ford Protect Verlengde Waarborg nieuw voertuig (zie hierna sub 1),
- Een onderhoudscontract Ford Protect Service Plan (zie hierna sub 2) of Service Plan Plus (zie hierna sub 3),
- Automatische verlenging van de wegbijstand Ford Assistance (zie de algemene voorwaarden Ford Assistance & addendum voor elektrische voertuigen).

## 1. Ford Protect Verlengde waarborg nieuw voertuig

Ford Belgium biedt u volgende verlengde waarborg aan m.b.t. uw nieuw voertuig:

Ford garandeert u tijdens de verlengde waarborgperiode dat indien een defect te wijten is aan een productiefout in gelijk welk origineel door Ford geproduceerd onderdeel van het voertuig, met uitzondering van de hieronder vernoemde uitsluitingen, dit zal worden hersteld of vervangen (keuze aan Ford) door een Ford Erkende Hersteller en dit zonder kosten, onder de hiernavolgende voorwaarden en beperkingen.

### Garantie beperkingen

Ford Protect Electric is niet van toepassing indien de oorzaak ligt bij schade veroorzaakt door externe factoren, foutief gebruik of verwaarlozing. Defecten dienen binnen een termijn van 7 dagen aan een Ford Erkende Hersteller worden gemeld.

Het contract Ford Protect Electric zal meteen worden beëindigd indien er niet-toegestane aanpassingen aan uw voertuig gebeuren of dit gebruikt wordt voor korte termijn verhuur, verhuur, taxi of wedstrijden. Indien zou blijken dat de kilometerteller van uw voertuig werd gemanipuleerd, zal het contract eveneens meteen worden stopgezet. Stopzetting zal eveneens gebeuren indien de voorziene onderhoudsintervallen niet worden gerespecteerd.

### Volgende onderdelen zijn uitgesloten van deze waarborg:

- BEKLEDINGEN EN CARROSSERIE – Interieurbekleding, glas (verwarmingselement is wel gedekt), zetelbekleding, bumpers, sierlijsten, lak, koetswerkdelen, waterinfiltratie, afdichtingen, verluchtingen en wielen.

## 2. Ford Protect Service Plan

Het onderhoudsprogramma Ford Protect Service Plan dekt:

- Alle voorziene onderhoudsbeurten volgens de officiële onderhoudsschema's van Ford (inbegrepen de Ford originele onderdelen en de werkuren, alsook vervanging van motorolie en remvloeistof).
- Bijkomende werken (tenzij expliciet uitgesloten):
  - o Vervanging van remvloeistof (tweejaarlijks)
  - o Controle van de airco (enkel indien voorgeschreven in het onderhoudsschema)
  - o Controle van het koetswerk en de lak (tweejaarlijks; gedurende de eerste 5 jaren)
  - o Tussentijdse controle (indien voorgeschreven -voor voertuigen op tweejaarlijks onderhoudsschema)

Uw Ford Protect Service Plan is beperkt tot het aantal onderhoudsbeurten zoals vermeld op uw contract en stopt automatisch zodra de vermelde kilometers of tijd zijn bereikt.

### Uitsluitingen van het Ford Protect Service Plan:

- Alle verbruiksartikelen en vloeistoffen (vb.: ruitensproeiervloeistof) tenzij uitdrukkelijk voorzien
- Banden
- Slijtageonderdelen
- Interieurbekleding, glas, zetelbekleding, steunen, onderstel zetel, veren zetels, hoofdsteunen, gordels, koetswerk, waterinfiltratie, afdichtingen en verluchtingen,
- 12V Batterij, carrosserie en lakcontrole en air conditioning controle

## 3. Ford Protect Service Plan Plus

Uw Ford Protect Electric contract dekt alle items zoals voorzien in het Service Plan en additioneel:

- Remblokken/rem schoenen/schijven
- Schokdempers
- Ruitenwischerbladen (voor max 1/jaar, achter max 1 per 2 jaar)
- Gloeilampen

### Uitsluitingen van het Ford Protect Service Plan Plus:

- Alle slijtageonderdelen niet voorzien in het onderhoudsschema of in de hierboven vermelde dekkingen.
- 12V Batterij, carrosserie en lakcontrole en air conditioning controle

#### 4. Toepassingsvoorwaarden

Het Ford Protect Electric plan is geldig in de volgende Europese landen: Albania, Estonia, Lithouwen, Roemenië, Andorra, Finland, Luxemburg, Rusland (Europa), Oostenrijk, Frankrijk, Macedonië, Servië, Belarus, Duitsland, Malta, Slowakije, België, Gibraltar, Moldavië, Slovenië, Bosnie en Herzegovina, Griekenland, Montenegro, Spanje, Bulgarije, Hongarije, Monaco, Zweden, Croatië, Ierland, Nederland, Zwitserland, Cyprus, Italië, Noorwegen, Ukraine, Tjechië, Kosovo, Polen, Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Letland, Portugal.

Indien werkzaamheden gedekt door het Ford Protect Electric plan worden uitgevoerd in één van bovenvermelde landen, terwijl dit een ander land is dan waar het contract werd afgesloten, dan kan de Ford Erkende Hersteller rechtstreekse betaling vragen aan de klant en dan kan de klant een aanvraag doen om deze kosten terug te vorderen via een Ford Erkende Hersteller in het land waar het contract werd aangekocht.

Alvorens werken onder Ford Protect Electric plan kunnen worden uitgevoerd dient u een bewijs van de onderhoudshistoriek (digitaal afgestempeld service boekje) van uw voertuig te tonen aan de Ford Erkende Hersteller.

FORD PROTECT ELECTRIC IS EEN AANVULLEND CONTRACT EN HEEFT GEEN INVLOED OP DE STANDAARD WAARBORG OP HET VOERTUIG EN OP DE HOOGSPANNINGSBATTERIJ VAN MUSTANG MACH-E VOOR 8 JAAR OF 160.000 KM (WAT EERST KOMT).

Uw Ford Protect Electric plan begint op de startdatum van de waarborg op uw nieuwe wagen en is geldig tot het einde van de in het contract voorziene periode of het voorziene aantal kilometers of tot het ogenblik van annulering van het plan.

#### 5. Uw verplichtingen

U bent verantwoordelijk voor:

- Het onmiddellijk laten herstellen van schade door ongeval, foutief gebruik, verwaarlozing of andere oorzaken.
- Herstellingen of interventies op uw initiatief door inbouw van onderdelen of toebehoren die de standaard specificaties van uw voertuig wijzigen.
- Het uitvoeren van regelmatige controles zoals voorgeschreven in de handleiding van koelvloeistof, 12Volt batterij, remvloeistof, banden en deze aan te passen indien nodig.
- Het aanbieden van uw voertuig voor het uitvoeren van het voorgeschreven onderhoud, binnen de maand of 1.000 km van de voorziene onderhoudsbeurt, en de onderhoudshistoriek beschikbaar te hebben via digitaal onderhoudsboekje of onderhoudsboekje.
- Het onmiddellijk verwittigen van Ford bij defect of vervanging van de kilometerteller.

#### 6. Annuleringsvoorwaarden

U kan een Ford Protect Electric Plan afsluiten tot 30 dagen na startdatum van de basisgarantie van het nieuwe voertuig (deze gaat dan retroactief in op de startdatum van de basiswaarborg).

U kan zonder opgave van reden uw Ford Protect Electric plan stopzetten binnen de 14 dagen na afsluiting. Het eventueel reeds betaalde bedrag wordt u volledig terugbetaald, ongeacht de reeds door Ford betaalde claims op het moment van stopzetting.

Na verloop van 14 kalenderdagen hebt u eveneens op elk ogenblik tijdens de duurtijd van het contract de mogelijkheid om het Ford Protect Electric Plan op te zeggen. U heeft dan desgevallend recht op terugbetaling zoals hieronder bepaald.

Indien het contract gratis werd aangeboden, dan heeft u nooit recht op terugbetaling.

Procedure:

De opzegging van een contract moet steeds schriftelijk gemeld worden aan de Ford Erkende Hersteller bij wie het contract werd afgesloten, die het op zijn/haar beurt aan Ford Motor Company (Belgium) meldt. Indien het contract werd afgesloten via een financieringsmaatschappij, dan wordt de eventuele terugbetaling aan deze financieringsmaatschappij verricht.

De terugbetaling aan de klant hangt af van de verhouding tussen het pro rata bedrag voor de resterende looptijd van het contract en de reeds door Ford betaalde claims op het moment van stopzetting (voor onderhoud, vervanging van slijtageonderdelen en herstellingen):

- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van minder dan of gelijk aan het pro rata bedrag voor de resterende looptijd, dan krijgt de klant het volledig pro rata bedrag voor de resterende looptijd terugbetaald, verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost;
- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van meer dan het pro rata bedrag voor de resterende looptijd, dan krijgt de klant terugbetaling ten belope van het resultaat van de aftreksom van de totale prijs van het contract te verminderen met de totaal uitbetaalde claims, verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost. Als het resultaat nul of een negatief cijfer is, dan krijgt de klant geen terugbetaling (hij zal niet zelf moeten opleggen).

Hypothetisch voorbeeld: Een klant heeft een contract voor een duur van 60 maanden voor een totaalbedrag van 3.000 EUR, dus 50 EUR/maand. Als de klant het contract opzegt na 30 maanden, dan is het pro rata bedrag voor het aandeel van de nog resterende looptijd 1.500 EUR.



- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van bijvoorbeeld 700 EUR (dus minder dan het pro rata bedrag van 1.500 EUR), dan krijgt de klant het volledig pro rata bedrag terugbetaald (1.500 EUR), verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost.
- Als er op dat moment door Ford betaalde claims zijn voor een bedrag van 1.700 EUR (dus meer dan het pro rata bedrag van 1.500 EUR), dan krijgt de klant terugbetaling ten belope van het resultaat van de aftreksom van de totale prijs van het contract te verminderen met de totaal uitbetaalde claims: 3.000 EUR (-) 1.700 EUR: 1.300 EUR, verminderd met €40 (incl. btw) administratieve verwerkingskost.

## 7. Contact

In geval van vragen over de Ford Protect Electric voorwaarden kan u ofwel de Ford-klantendienst contacteren via het One Call nummer 32 2 700 67 76 of via email naar [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com). U kan ook een aanvraag sturen naar Ford Motor Company Belgium, Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel.

## 8. Bescherming van persoonlijke gegevens

Om uw Ford Protect Electric contract te registreren en u de eraan verbonden diensten te kunnen leveren, heeft Ford Motor Company (Belgium) en haar netwerk van Erkende Herstellers uw naam en contactgegevens nodig, alsook gegevens van uw voertuig, zoals de onderhoudshistoriek.

Wij verwerken uw informatie met de bedoeling u de hierboven beschreven diensten te kunnen leveren. Wij hebben verder een rechtmatig belang om uw geanonimiseerde informatie te verwerken voor ontwikkeling onze producten en onze diensten, voor het opzetten van marketingstrategieën en voor onderzoek.

Verdere informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming, over het doorgeven van persoonlijke gegevens, en over het beheer van uw rechten, kan u op onze website raadplegen <https://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.