

SERVICEABONNEMENTET omfatter:

- ✓ Basisservice i henhold til bilens serviceintervaller.
Udskiftning: motorolie og oliefilter
- ✓ Sikkerhedstjek af bilens bremses, styretøj og lys og lygter.
- ✓ Gratis opfyldning af sprinklervæske mellem værkstedsbesøg.

Serviceabonementet er først gældende, når kunden har modtaget en bekræftelse på e-mail fra abonnementsleverandøren.

1. Generelt

- a. Serviceeftersyn og påfyldning af sprinklervæske skal udføres på et af abonnementsleverandørens værksteder.
- b. Kunden skal selv kontrollere bilens motorvæsker mellem serviceeftersynene.
- c. Serviceeftersyn kan tidligst udføres 1500 km / 30 dage inden det fastsatte kilometerinterval / tidspunkt for serviceeftersyn.

2. Gyldighedsperiode og opsigelse

- a. Serviceabonementet løber fra abonnementsleverandørens tegningstidspunkt og bilens daværende kilometertal og til den angivne udløbsdato og/eller den angivne kilometergrænse – alt efter hvad der nås først. Skulle den angivne kilometergrænse opnås før den angivne udløbsdato skal kunde betale for de sidste ydelser til abonnementsleverandøren, selvom Serviceabonementet er udløbet.

Eksempel: Et abonnement på 36 måneder og 50.000 km ophører efter kun 30 måneder, fordi bilen har tilbagelagt de aftalte 50.000 km. Kunde skal derfor betale de sidste 6 ydelser til abonnementsleverandøren, så frem serviceabonementet ikke ønskes forlænget af kunden (se punkt 3.a)

- b. Serviceabonementet kan tidligst opsiges lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunkt, og tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter sidste udførte serviceeftersyn på et af leverandørens værksteder.
- c. Det er kundens eget ansvar at være opmærksom på, at eventuelle obligatoriske serviceeftersyn bliver udført inden serviceabonementets udløb.
- d. Abonnementet ophæves af leverandøren med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse. Væsentlig misligholdelse anses som værende manglende overholdelse af kundens forpligtelser herunder særligt pkt. 4.b.
- e. Hvis bilen meldes stjålet eller totalskadet, er det kundens ansvar at underrette leverandøren. Serviceabonementet ophører den dato leverandøren er kontaktet, dog tidligst lb. mdr.+5 mdr. efter tegningstidspunktet.

3. Forlængelse og/eller overdragelse til ny ejer

- a. Hvis kunden ønsker at forlænge abonnementsperioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en forlængelse af serviceabonementet.
- b. I forbindelse med salg af bilen inden for aftaleperioden kan kunden overdrage abonnementet til den nye ejer.

4. Betaling

- a. Den i abonnementet oplyste pris er den månedlige ydelse til abonnementsleverandøren.
- b. Ved manglende rettidig betaling vil abonnementet ophøre, når første rykkers sidste indbetalingsfrist er overskredet.

5. SERVICEABONNEMENTET omfatter ikke

- a. Reparationer, justeringer og udskiftning af mekaniske- og elektroniske komponenter og af udtjente sliddele så som bremses, udstødning, styretøjsdele, kobling mv. samt servicedele så er beskrevet i bilens servicehæfte (tændrør, brændstoffilter, pollenfilter, luftfilter m.v.)
- b. Tandrem, multirem, partikelfilter, additiver, kæde, AdBlue samt gearolie.
- c. Dæk, fælge og reservehjuludstyr samt kontrol og justering af hjulindstillinger.
- d. Lånebil ved værkstedsbesøg.
- e. Lak, karrosseri, ruder, glas og spejlgas uanset årsag.
- f. Vask og kosmetisk vedligeholdelse samt alt, der kan betragtes som kosmetisk udstyr (f.eks. sædebetræk, interiørdele, beklædning, lak, lister og emblemer).
- g. Gebyrer til offentlige instanser (f.eks. periodesynsgebyr, vægtafgift, forsikringer) samt brændstof.

6. Tvister mellem kunde og abonnementsleverandør

Hvis der opstår uenighed mellem kunden og serviceabonementsleverandøren, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk.

