

## Általános Szerződési Feltételek

### Ford Protect Electric Extra Garancia feltételek:

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Electric Extra Garanciát az Ön részére:

A Ford Protect Electric Extra Garanciát csak a jármű vásárlásától számított 30 napon belül, legkésőbb az első tervezett szervizének esedékessége előtt lehet megvásárolni.

A Ford garanciát vállal a Ford gépjárművek eredeti, át nem alakított alkatrészeinek gyártásból vagy anyaghibából bekövetkező meghibásodásáért, kivéve a garancia hatálya alól kizárt alkatrészeket (lásd lejjebb).

A garancia alapján a meghibásodott alkatrészek javításra (vagy cserére - a Ford döntése alapján) kerülnek térítésmentesen hivatalos Ford Márkaszerviz által az alábbi feltételeknek és kizárásoknak megfelelően.

Amennyiben a Ford márkakereskedés úgy látja szükségesnek, az állítottan hibás alkatrészt beküldi a Fordnak további vizsgálatra. Ebben az esetben az ügyfélnek ki kell fizetnie a teljes javítási költséget. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a meghibásodott alkatrésze vonatkozik a Ford Protect Electric Extra Garancia hatálya, akkor az ügyfél visszakapja a befizetett összeget.

### Korlátozások:

A Ford Protect Extra Garancia nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelennek be 7 napon belül a Ford Márkaszerviz felé. A Ford Protect Extra Garanciára való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, vagy autókölcsönzésre, autóbérlésre vagy taxi szolgáltatás nyújtására, vagy versenyzésre illetve rallycélra használják, vagy a gyárilag beépített km számlálót / számlálást bármilyen módon meghamisítják, vagy ha elmulasztják az aktuális Ford Szerviz Tervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: [www.fordserviceinfo.com](http://www.fordserviceinfo.com), és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) előírt időszakos karbantartások elvégzését igazolhatóan megfelelő időben és minőségben, illetve az ilyen karbantartások elvégzése során nem gyári, vagy gyárilag megegyező alkatrészeket építenek be. Ezen túlmenően, ha a meghibásodás oka az időszakos karbantartás nem megfelelő, nem előírászerű elvégzésére vezethető vissza, akkor a garanciális javítás ezen okból megtagadható.

**A Ford Protect Electric Extra Garancia hatálya alól kizárásra kerülő alkatrészek (A felsorolás nem teljes körű):**

- Karosszéria, fényezés javítások, üvegek (fűtőszálakra vonatkozik), üléspárnák és huzatok, ülésalkatrészek, belső burkolatok és kárpitok, díszlécek, lökhárítók, ajtó tömítések, karosszéria tömítések, antennák, kormánykerék, beázás/víz bejutás.

- Nagyfeszültségű akkumulátor – a garancia nem érinti a nagyfeszültségű akkumulátorra vonatkozó 8év/160.000km alapgaranciáját.

## Ford Protect Electric Szervizcsomag Általános Szerződési Feltételek

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Electric Szervizcsomagot az Ön részére:

A Ford Protect Electric Szervizcsomagot csak a jármű vásárlásától számított 30 napon belül, legkésőbb az első tervezett szervizének esedékessége előtt lehet megvásárolni.

A Ford Protect Electric Szervizcsomagra való jogosultság (beleértve az esedékes karbantartásokat) a garancia kezdetének dátumától kezdődik és érvényben marad a Ford Protect Electric Szervizcsomag Igazolásban meghatározott időtartamig, vagy a maximális szervizszám eléréséig, vagy a meghatározott km eléréséig, vagy amennyiben a jogosultság megszűnik a jelen feltételek mellett (amely előbb bekövetkezik).

A Ford Protect Electric Szervizcsomag az Ön gépjárművéhez kapcsolódik, így érvényben marad abban az esetben is, ha tulajdonosváltás történik.

## **FORD Protect Electric Szervizcsomag tartalma:**

- Minden előírt karbantartási munka (a Ford Protect Electric Szervizcsomag Igazolásban meghatározott szervizek erejéig) amely a Ford által a Ford ETIS Szerviztervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com), és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) részletezett szerviztervnek megfelelően az Ön gépjárművére vonatkozik, beleértve a szerviz tervben foglalt szervizalkatrészek cseréjét vagy javítását magyarországi hivatalos Ford Márkaszervizekben
  - Kiterjesztett Periodikus Karbantartási elemek (amennyiben nem kerültek egyértelműen kizárásra):
    - o Kötelező és időszakos szervizek és ellenőrzések
    - o Fékfolyadék csere (Ütemterv szerint)
    - o Klíma ellenőrzés (Ütemterv szerint)
    - o Karosszéria és fényezés ellenőrzés (Ütemterv szerint)
- Kizárásra kerülő elemek:
- o Folyadékok utántöltése (szélvédőmosó folyadék)

## Ford Protect Electric Szervizcsomag Plusz Általános Szerződési Feltételek

A Ford Protect Electric Szervizcsomag Plusz a fenti Ford Protect Electric Szervizcsomagban szereplő összes elemre kiterjed, és ezen felül kitejed a következőkre is:

- Fékbetétek / dob / tárcsák
- Lengéscsillapítók
- Ablaktörlők (Első ablaktörlő lapátok maximum évente egyszer, hátsó ablaktörlő lapátok maximum kétfévente egyszer)
- Izzók

Kizárásra kerülő elemek:

- A fenti Ford Protect Electric Szervízcsomagban kizárt elemek,
- Gumiabroncsok
- Minden kopó-forgó alkatrész, amely nem szerepel a szervíz ütemtervében vagy a fent felsoroltakban.
- Belső burkolatok, üveg, ülés párná, huzatok, keretek, rugók, fejtámlák, biztonsági övek, karosszéria lemez alkatrészek, beázás/víz bejutás, ajtó tömítések, karosszéria tömítések, antennák, karosszéria és festék ellenőrzése és légkondicionáló ellenőrzése.
- 12 V-os akkumulátor.

## A Ford Protect Electric (Ford Protect Electric Extra Garancia és Ford Protect Electric Szervízcsomag) Alapfeltételei:

A Ford Protect Electric Európán kívül nem érvényesíthető. Az Európán kívüli javítást ki kell fizetni és a számlát, illetve a lecserélt alkatrészt el kell juttatni egy hazai Ford Márkakereskedésbe, ahol a javítás költségeit az ügyfél viszárgényelheti.

Mielőtt bármilyen munkát megkezdene a járművön, be kell mutatni az időszakos karbantartást igazoló szervízfüzetet (vagy Digitális Szervízfüzetet). A Ford Márkakereskedő kérheti bizonyos szervizek számláinak bemutatását. Minden lecserélt alkatrész a Ford tulajdonát képezi.

A FORD PROTECT ELECTRIC EGY TÖBBLET SZOLGÁLTATÁS ÉS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLY SZERINTI SZAVATOSSÁGI JOGOKAT (BELEÉRTVE A MAGASFESZÜLTSGŰ AKKUMULÁTOR ALAPGARÁNCIÁJÁT) ÉS A SZERZŐDÉSBŐL SZÁRMAZÓ JOGOKAT.

A Ford Protect Electric kezdete az új gépjármű garancia kezdete és érvényben marad a szerződésben meghatározott időtartam végéig; a meghatározott km eléréséig vagy addig az időpontig, amikor a szerződés bármely okból megszűnik (amelyik hamarabb bekövetkezik).

**A Ford Protect Electric kiterjesztett garancia tartalmazza a Ford Assistance (Országúti Segélyszolgálat) szolgáltatást. Részletes feltételekről a [ford.hu](http://ford.hu) oldalon tájékozódhat.**

## Az Ön kötelezettségei:

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetésszerű használat, hanyagság vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégeztetni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációját.
- elvégeztetni az általános ellenőrzéseket a szervízfüzetben meghatározott időbeli vagy futott

kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel az akkumulátorra, gumiabroncsokra, fék-folyadékra és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.

- gépjárművét elvinni a Szervízfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra +/-1000 kilométeren vagy egy hónapon belül, előzetes időpontfoglalást követően, és igazoltatni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervízbejegyzési rendszerében.
- Azonnal értesíteni a Ford-ot a km óra meghibásodásáról, illetve a km óra cseréjéről.

## Felmondási és elállási feltételek:

Önnnek lehetősége van elállni a Ford Protect Electric szerződéstől írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes ár visszatérítését kérheti (amennyiben nem vett igénybe szolgáltatást), és lemondási díjat sem kell fizetnie. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja a Ford Protect Electric szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összege, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit, és egy szerződésenkénti 17.000,-Ft.+ ÁFA összegű lemondási díjat.

Kivételt képez ez alól az új autóhoz járó / ingyenesen biztosított Ford Protect Electric Extra Garancia és Ford Protect Electric Szervízcsomag, amely felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem illeti meg. A felmondását, illetve elállását a Ford Márkaservíz kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Protect Electric kapcsolatos kérdéseit vagy észrevételeit szeretné megosztani a Ford-dal, írásban vagy email útján teheti ezt meg. Kérem használja a következő címet, illetve email címet:

Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.  
2000 Szentendre, Galamb József utca 3.  
email: [szerviz@ford.com](mailto:szerviz@ford.com)

Kérem vegye figyelembe, hogy a válaszadáshoz legalább 48 órára van szüksége a Ford központnak.

Amennyiben a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. valamely ügyfele részére az általa ismert utolsó lakcímré, vagy cég esetén székhelyére / telephelyére levélküldeményt küld, azt 48 órán belül kézbesítettnek tekinti.

A Ford Protect Electricel kapcsolatos észrevételeit/kérdéseit kérem szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezze.

Amennyiben a Ford Protect Electric szolgáltatást a Ford Credit finanszírozza, úgy bármilyen, jelen megállapodásban foglalt visszatérítés a Ford Credit számára fizetendő.

Abban az esetben, ha a gépjármű és a Ford Protect Electric a Ford Credit által finanszírozott, a Szervízcsomag azonnali hatállyal inaktíválásra kerül, amennyiben a Ford tudomására jut, hogy Ön nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek. Ebben az esetben Ön nem tarthat igényt a további szolgáltatásokra.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford-ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

A program részleteiért és bővebb információkért kérjük forduljon bizalommal Ford márkakereskedőinkhez, illetve ügyfélszolgálatunkhoz.

## Adatvédelem:

Ön által igénybe vett szolgáltatások nyilvántartásba vétele és fenntartása céljából megadhatja számunkra a nevét és az elérhetőségeit, az Ön gépjárművének adataival együtt. Az Ön által igénybe vett szolgáltatások biztosítása érdekében ezeket a személyes adatokat megoszthatjuk leányvállalatainkkal ("leányvállalataink": a közös irányítás alatt álló vagy közös tulajdonú vállalatok csoportja, ezek teljes listája elérhető a <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem> oldalon), az Ön márkakereskedőjével, valamint a Magyar Autóklubbal, mint a helyi országúti segélyszolgáltatóval, hogy az Ön kérését teljesíthessék. A fenti Szolgáltatás nyújtásához helymeghatározási adatok gyűjtése szükséges. Ezen partnereink adatkezelési tájékoztatójában olvashat arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan kezelik.

A Ford Protect szolgáltatás jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti nyújtása érdekében szükséges, hogy kezeljük az Ön személyes adatait és bizonyos célokból és gyakran a jogos érdekünk alapján kezeljük ezeket. A Ford Protect adatkezelési feltételeivel kapcsolatosan kérjük, tekintse meg [a FORD Protect Szervizcsomag és FORD Protect Electric Extra Garancia Adatkezelési Tájékoztatóját](#).

További információért az adatkezelési gyakorlatainkról, beleértve az adatok nemzetközi továbbítását és az Ön jogait, kérjük, tekintse meg Adatkezelési Tájékoztatónkat. <https://www.ford.hu/hasznos-informaciok/adatvedelem>.