



RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

A **Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.** (2000 Szentendre, Galamb József utca 3.) által szervezett (továbbiakban: **Szervező és Lebonyolító**) és nyereményjátékban (továbbiakban: **Játék**) kizárólag azon 18. életévüket betöltött, kizárás alá nem eső, magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, természetes személyek vehetnek részt, (továbbiakban: **Játékos**), akik a **Szerviz Nyereményjáték** időtartama alatt bármely Ford márkakereskedésben szervizszolgáltatást vesznek igénybe és kitöltik az e-mailben a customerviewpoint@customerviewpointfeedback.com e-mail-címről érkező elégedettségi kérdőívet.

A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelést, mint adatkezelő (továbbiakban: Adatkezelő), valamint a Nyereményjáték lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, továbbá az adatfeldolgozást a Szervező és Lebonyolító végzi.

A **Ford Közép- És Kelet-Európai Értékesítő Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló és a Játékban résztvevő márkakereskedések listáját az alábbi táblázat tartalmazza:**

Alföld Autóház Kft.	Nagykátai út 25.	5100	Jászberény
Autócentrum Szabó Kft.	Kis-Duna u. 9.	2030	Érd
Autó-Máté Kft.	Fő u. 24.	8600	Siófok
Autó-Máté Kft.	Magyar út 110.	2400	Dunaújváros
Autó-Nexus Kft.	Észak-keleti útgyűrű 12.	8200	Veszprém
Autó-Nexus Kft.	Külső Veszprémi út 49.	8500	Pápa
Autó-Nexus Kft.	Vásártéri út 6.	7400	Kaposvár
Autó-Szántó Kft.	Balatoni u. 73.	8900	Zalaegerszeg
Autó-Zentai Kft.	Meggyesi út 168/3	4700	Mátészalka
Barta Autó Holding Kft.	Kistályai utca 133.	3300	Eger
CarNet Auto-Fort Kft.	Váci út 66-72.	1044	Budapest
CarNet Auto-Fort Kft.	Könyves Kálmán krt.3.	1097	Budapest
CarNet Auto-Fort Kft.	Védgát u. 45.	1215	Budapest
CarNet FOR-TOP Kft.	Kismegyeri út 2.	9028	Győr
CarNet FOR-TOP Kft.	Győri út 40.	9400	Sopron
CarNet FOR-TOP Kft.	Alkotmány utca 1/a	2800	Tatabánya
Fordulat-Autóház 2005 Kft.	Pesti út 53.	3200	Gyöngyös
FX Autóház Kft.	Pásztor u. 8.	7100	Szekszárd
FX Autóház Kft.	Siklósi út 11.	7622	Pécs
Halmai Autóház Kft.	Budapesti út 29.	7700	Mohács
Hovány Kft.	Szent László krt. 79.	6000	Kecskemét
Hovány Kft.	Algyői út 40.	6727	Szeged
Hovány Kft.	Almáskerti Ipari Park 7.	5600	Békéscsaba
Hovány Kft.	Kalászi út 1.	2000	Szentendre
Ivanics Kft.	Méhész u. 2-4.	1116	Budapest
Ivanics Kft.	Palánkai út 7.	8000	Székesfehérvár
Ivanics Kft.	Hajó u. 3	1221	Budapest



Mészáros Autó Javító Kft.	Keleti utca 1.	2040	Budaörs
OM Autóház Kft.	Zanati u. 58.	9700	Szombathely
Petrányi-Autó Kft.	Kerepesi út 105.	1106	Budapest
Petrányi-Autó Kft.	Üllői út 309.	1195	Budapest
Petrányi-Autó Kft.	Budaörsi út 179.	1112	Budapest
PM Perpetuum Mobile Kft.	Szent László út 13.	2600	Vác
Rácz Mobil Kft.	Bojtár u. 52.	1037	Budapest
R-Carnet Service Kft.	Széchenyi út 80.	2687	Bercel
R-Carnet Service Kft.	Ipari park, Park út 11.	3100	Salgótarján
Ring Autóház Kft.	Fék utca 4.	5000	Szolnok
Sándor Service Kft.	Deák F. utca 69-75.	5310	Kisújszállás
SAT Kft.	Pataki u. 47.	3980	Sátoraljaújhely
Solymár-Szalay Kft.	Sport u. 23.	2083	Solymár
Solymár-Szalay Kft.	Városkapu u. 11.	1152	Budapest
Solymár-Szalay Kft.	Visegrádi út 11.	2500	Esztergom
Tomcsányi Autóház Kft.	Keszthelyi út 61.	8300	Tapolca
Vagép Zrt.	Debreceni út 233./c	4400	Nyíregyháza
Vagép Zrt.	Mikepércsi út 73/c.	4030	Debrecen
Vagép Zrt.	Miskolci út 10.	3711	Szirmabesenyő

A Szervező és Lebonyolító felelős különösen a következő feladatok teljesítéséért:

- Adatbázis kezelése
- Nyertes kiértékelések, főnyeremény sorsolásának lebonyolítása
- Játékosokkal való kapcsolattartás
- Nyertesek adatainak egyeztetése, a nyereményre jogosultság ellenőrzése
- Nyeremények eljuttatása a nyertesekhez
- Nyereményjátékkal kapcsolatos online ügyfélszolgálat biztosítása

A Játékban való részvételhez személyes adatok megadása szükséges. Kérjük, ezzel kapcsolatban tekintse át a nyereményjátékra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóinkat, amelyek az alábbi linkeken érhetők el:

[Ford Adatkezelési Tájékoztató](#)

[Ford Szerviz Nyereményjáték Adatkezelési Tájékoztató](#)

Játékos az elégedettségi kérdőív kitöltésével automatikusan elfogadja a jelen részvételi és játékszabályzatban (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) leírt valamennyi feltételt és hozzájárul személyes adatainak Ford adatkezelési tájékoztatóban, továbbá a Játékszabályzathoz kapcsolódó Nyereményjátékhoz kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerinti kezeléséhez.

A játék az alábbi időtartamban tart: 2025. szeptember 1. - 2025. december 31.

(A Szervező a hosszabbítás és időtartam módosítás jogát fenntartja. Amennyiben a Nyereményjáték technikai okokból később indul el, úgy ezért a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.)



1. A Játék leírása:

A fentnevezett időtartamban bármely Ford márkakereskedésben szervizszolgáltatást igénybe vevők közül véletlenszerűen kiválasztásra kerülnek néhányan, akik az általuk megadott e-mail-címre egy elégedettségi kérdőívet kapnak a customerviewpoint@customerviewpointfeedback.com e-mail-címről. A kérdőívet kitöltők közül minden hónapban kisorsolásra kerül 1 játékos, aki a későbbiekben részletezett Ford ajándécsomagot kaphatja.

Adott havi kitöltők csak az adott havi sorsolásban vesznek részt.

Egy játékos több kérdőív kitöltésére is felkérhető és több ajándécsomag nyertese is lehet.

A Pályázatok benyújtása során gyűjtött személyes adatok pontosságának biztosítása céljából Szervező és Lebonyolító ésszerű intézkedéseket tesz, azonban a Pályázatok hiányosságáért, hibájáért (pl. telefonszám vagy e-mail-cím Játékos általi ellenőrzése ellenére történő elírása), illetve késedelméért a Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget.

A Szervező és Lebonyolító jogosult alapos okkal, de külön indokolási kötelezettség nélkül bizonyos játékosokat kizárni a Játékból (pl. ha megsértették a játék részvételi feltételeit stb.), és fenntartja magának a jogot az egyéb jogszerű intézkedések megtételére is.

2. Nyeremény, nyertes értesítése, tartaléknyertesek:

Nyeremény sorsolás:

A nyeremények sorsolása minden hónap 5-én, vagy amennyiben az hétvége vagy munkaszüneti nap, az ezt követő első munkanapon történik az adott hónapban kérdőívet kitöltők és visszaküldők között a random.org rendszerében.

A sorsolások időpontjai:

1. sorsolás: 2025. október 6. A sorsoláson azok a játékosok vehetnek részt, akik 2025. 09.01-2025. 09. 30. között szervizszolgáltatást vettek igénybe a lebonyolító Márkakereskedők valamelyikénél és a regisztrált e-mail-címükre kapott elégedettségi kérdőívet 2025. szeptember 30. előtt kitöltve visszaküldték.
2. sorsolás: 2025. november 5. A sorsoláson azok a játékosok vehetnek részt, akik 2025. 10.01-2025. 10. 31. között szervizszolgáltatást vettek igénybe a lebonyolító Márkakereskedők valamelyikénél és a regisztrált e-mail-címükre kapott elégedettségi kérdőívet 2025. október 31. előtt kitöltve visszaküldték.
3. sorsolás: 2025. december 5. A sorsoláson azok a játékosok vehetnek részt, akik 2025. 11.01-2025. 11. 30. között szervizszolgáltatást vettek igénybe a lebonyolító Márkakereskedők valamelyikénél és a regisztrált e-mail-címükre kapott elégedettségi kérdőívet 2025. november 30. előtt kitöltve visszaküldték.
4. sorsolás: 2026. január 5. A sorsoláson azok a játékosok vehetnek részt, akik 2025. 12.01-2025.12.31. között szervizszolgáltatást vettek igénybe a lebonyolító Márkakereskedők valamelyikénél és a regisztrált e-mail-címükre kapott elégedettségi kérdőívet 2025. december 31. előtt kitöltve visszaküldték.



Nyeremény:

Ford ajándécsomag legalább 60.000 Ft értékben.

A csomag pontos tartalma:

Ford Bögre – 1 db

Ford Basic Nyakbaakasztó – 1 db

Ford Mustang Külső akkumulátor – 1 db

Lego Technic Ford Mustang Speed Champions modellautó – 1 db

Ford Mustang Dark Horse Sporttáska – 1 db

Ford kulcstartó – 1 db

Ford Capri bevásárlótáska – 1 db

Nyertes értesítése:

A nyertes Játékost a Szervező e-mailben értesíti a fentiek szerinti sorsolási dátumot követő 10 munkanapon belül, a Játékos által a Játékba történő regisztráció során megadott e-mail-címén. **Az értesítő e-mailre a nyertes Játékos 5 munkanapon belül köteles visszaigazolni, jelezni, hogy nyereményére valóban igényt tart-e és megadni a nyeremény átvételéhez szükséges adatait.** E kötelezettség elmulasztása nyereményére nézve jogvesztő hatályú lehet, és Szervező jogoslt helyette a soron következő tartalék nyertest nyertesnek nyilvánítani, és őt a nyertességének tényéről értesíteni.

Az értesítő vagy válasz e-mailek kézbesítése során esetlegesen keletkező károkért, késedelemért, adatvesztésért, a levelezéssel járó technikai akadályokért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal. Az értesítő vagy válasz e-mail esetleges levélszemétbe kerüléséért a Szervező vagy a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve technikai problémákért, különösen a telefon-, számítógépes- és elektronikai hálózatok meghibásodásáért sem.

A nyeremény kiküldése a Szervező által történik az adategyeztetést követő 5 munkanapon belül.

Tartaléknyertesek:

A fentiek szerinti sorsoláson minden hónapban 3 (három) db tartaléknyertes kerül kisorsolásra az összes érvényesen regisztrált Pályázat közül.

Az eredeti nyertes sikeres értesítésének hiánya (a fentiekben meghatározott kereteken belül), avagy a határidőn belüli visszaigazolási kötelezettség elmulasztása a nyereményére nézve jogvesztő hatályú lehet, és a Szervező jogosltá válik helyette a soron következő tartaléknyertest nyertesnek nyilvánítani, és őt a nyertességének tényéről értesíteni.

A tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a főnyereményre, amennyiben az aktuális havi nyeremény nyertese vagy az előttük álló tartaléknyertes bármely okból nem teljesíti a jelen Játékszabályzatban foglaltakat; vagy a nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja; vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes bármely okból kizárásra kerül. A tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.



3. A Szervező a nyertes nevét (teljes név és város megjelölésével) a www.ford.hu weboldalon, vagy a Facebook Ford Magyarország oldalán (<https://www.facebook.com/fordmagyarorszag/>) közzé teheti a nyertes megtörténtét követő 10 munkanapon belül. A részletekért tekintse át az Adatkezelési Tájékoztatóinkat.
4. A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a jelen szabályzatban írt feltételeknek.
5. A nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre át nem váltható. A nyereményhez tartozó SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A nyeremény nem tartalmaz egyéb költségeket.
6. A Játékból ki vannak zárva a Szervező és Lebonyolító dolgozói, ezen partnerek alvállalkozói, a Ford márkakereskedések dolgozói, valamint mindezen személyeknek a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
7. Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. A Játékban cselekvőképtelenek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.
8. A Játék hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata hozzáférhető a <https://ford.hu/tulajdonosoknak/szerviz-es-karbantartas/aktualis-ajanlatok/nyeremenyjatek> weboldalon.
9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely Szervező vagy Lebonyolító által szervezett promócióban bizonyítottan csalást/hamisítást/visszaélést követ el.

9. JOGFENNTARTÁS

A Szervezők fenntartják a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot a Nyereményjáték folyamán, - a változást megelőző legalább 24 órával korábban történő előzetes tájékoztatást követően megváltoztassa.

A Nyereményjáték a 4. pontban meghatározott időtartam lejárta előtt bármikor befejezhető vis maior (így különösen háború, földrengés, katasztrófa, járvány, sztrájk vagy hasonló váratlan esemény) bekövetkezésekor, ideértve azt az esetet, amikor a Szervezők rajtuk kívülálló okok miatt képtelenek gondoskodni a Nyereményjáték megfelelő lebonyolításáról.

A Szervezőket a Nyereményjáték igénybevételeiből vagy a Játékszabályzat módosításából, a Nyereményjáték felfüggesztéséből, megtiltásából, szüneteltetéséből vagy megszüntetéséből eredően felelősség nem terheli, a Szervezők kizárnak minden, a fentiekből eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos kártérítést és kártalanítást, amelyet a Játékos a Nyereményjátékban való részvétellel kifejezetten tudomásul vesz.



Amennyiben a Nyereményjáték során olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely a Nyereményjáték jogszerű lebonyolítását lehetetlenné teszi vagy veszélyezteti, a Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Nyereményjátékot szüneteltessék vagy megszüntessék. A Szervezők fenntartják maguknak a jogot, hogy amennyiben tisztességtelen részvételt vagy visszaélést tapasztalnak a Nyereményjáték során, úgy a visszaélést elkövető Játékost kizárják a Nyereményjátékból.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Szervezők, illetve annak bármely leányvállalata, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a Nyeremények hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti.

Szervezők fenntartják a jogot, hogy a Nyereményeket megváltoztassa és azokat ugyanolyan vagy nagyobb értékű bármely más nyereménnyel helyettesítse. Erről Szervezők a jelen Játékszabályzat megváltoztatásával nyújtanak tájékoztatást.

A Szervezők nem osztanak szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt osztanak ki, amennyi a jelen Játékszabályzatban szerepel.

A hirdetési anyagok megjelenési, illetve nyomtatási hibáiért a Szervezők, **Ford Közép- És Kelet-Európai Értékesítő Kft.**, valamint a Nyereményjátékban résztvevő márkakereskedések, továbbá mindezek tulajdonosai, vezető tisztviselői és alkalmazottai kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

Budapest, 2025. 08. 31.