

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a műszaki meghibásodásra szóló használtautó garanciabiztosítással kapcsolatos adatkezelésekre (Ford Szerviz Garancia Program) terjed ki, melyek a Biztosítottak, illetve Biztosítottak képviselőjében vagy részéről eljáró természetes személyek személyes adataira vonatkoznak.

A jelen Tájékoztatót a Biztosítási Feltételekkel összhangban, az ott megadott fogalom-meghatározások figyelembe vételével kell értelmezni.

1. Ki az adatkezelő?

A Ford Szerviz Garancia Programmal kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában adatkezelő:

- **Biztosító:** Mapfre Asistencia S.A., amely társaság a biztosítási szerződést a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe (1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624) útján hozza létre.
- **Ford Márkaszerviz:** olyan természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki/amely üzletszerűen, kiskereskedelmi forgalom keretein belül személyautókat karbantart, szervizel vagy javít természetes-, és jogi személyeknek, kereskedőknek és ezen tevékenység végzésére Magyarországon a megfelelő engedélyekkel rendelkezik. Jelen feltételek szerint Biztosító csak a Ford által meghatározott értékesítési pontokat tekintheti Ford márkaszerviznek. A Ford Márkaszervizek listáját és elérhetőségeiket a www.ford.hu honlap tartalmazza.
- **Ford Közép- és Kelet-Európai Kft** (2000 Szentendre, Galamb József u. 3., Központi telefonszám: +36 1 7 777 555, értékesítés és flotta ügyfélszolgálat, E-mail: inform@ford.com, szerviz ügyfélszolgálat E-mail: serviz@ford.com, továbbiakban: **Ford**): a Ford magyarországi Márkaszerviz hálózatának fenntartója és az ESBOL rendszert üzemeltetője, ami a garanciaszerződés teljesítésével kapcsolatos ügyintézés, illetőleg ebből a célból az egyes Ford Márkaszervizek között adattovábbítást tesz lehetővé.

A Ford, a Ford Márkaszervíz közös adatkezelőnek minősülnek (együttesen "adatkezelők" vagy "mi"), mivel együttesen határozzák meg a csoportos biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés célját, az adatkezelés végrehajtására vonatkozó eszközöket, illetőleg egyetemlegesen teljesítik a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan az adatalanyt megillető jogokat.

A Biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos körben önálló adatkezelőként jár el. A Biztosító saját biztosítási tevékenységével kapcsolatos adatkezelésének feltételeit a Biztosítási Feltételek részét képező Általános Szerződési Feltételek 17. cikke tartalmazza.

2. Mi az adatkezelés célja?

A Biztosító és a Ford Márkaszervíz között csoportos biztosítási szerződés (kereskedői szerződés) jött létre, mely a Biztosított járművével összefüggő, a jelen általános és különös szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat aláírásával kezdeményezheti a csoportos biztosítási szerződéshez

való csatlakozását. Az adatkezelés célja a Ford Szerviz Garancia Program hatálya alá tartozó csoportos biztosítási szerződés teljesítése, így a biztosítás állományban tartása, javítás, karbantartás, kárrendezés, szerződésszerű teljesítése ellenőrzése, panaszkezelés, a Biztosítottal való kapcsolattartás és adózási kötelezettségek teljesítése.

3. Mi az adatkezelés jogalapja?

Az adatkezelés jogalapja:

- **az adatalany önkéntes hozzájárulása** (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Info. törvény") 5.§ (1) bekezdés a) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően a 2016/679 EU rendelet ("általános adatvédelmi rendelet") 6. cikk a) pontja). A hozzájárulást az adatalany a Csatlakozási nyilatkozat aláírásával adja meg, melyet az adatalany bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a csatlakozási nyilatkozatot jogi személy írja alá, úgy szavatol azért, hogy a jogi személy részéről eljáró természetes személy hozzájárulása az adatkezeléshez rendelkezésre áll, illetve a természetes személyt az adatkezelés feltételeiről tájékoztatta;
- **a Biztosítottal megkötött szerződés teljesítése** (a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 135. § (1) bekezdése, illetve a 95/46/EK irányelv 7. cikk b) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk b) pontja);
- **a Ford, a Ford Márkaszervíz és a Biztosító mint adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése** (az Info. törvény 6. § (5) bekezdés a) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk b) pontja és (c) pontja alapján), mely esetben az adatkezelés a hozzájárulás visszavonását követően is folytatható;
- **a Ford és a Márkaszervizek jogos érdeke** (a 95/46/EK irányelv közvetlenül hatályos 7. cikk f) pontja, illetőleg 2018. május 25. napját követően az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk f) pontja alapján), ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. A Ford és a Márkaszervizek úgy tekintik, hogy a Ford Márkaszervíz hálózaton belül a velük kapcsolatban álló ügyfelek személyes adatainak továbbítása szükséges adminisztratív célokból, tehát annak érdekében, hogy az adatalany ügyfél a Ford hálózat tagjai közötti együttműködés keretében javítási szolgáltatásokat vehessen igénybe, továbbá ahhoz, hogy a Ford a szolgáltatások magas minőségét, a Márkaszervizzel megkötött szerződése teljesítését ellenőrizhesse, mely esetben az adattovábbításhoz fűződő érdek arányban áll a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával. Ezen adattovábbítások esetében a Ford és a Márkaszervizek biztosítják az Ön tiltakozáshoz való jogát.

4. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A Ford Szerviz Garancia Program részét képező szolgáltatások nyújtása és a Biztosítottal való kapcsolattartás érdekében a Ford, a Ford Márkaszervíz és a Biztosító az alábbi személyes adatokat kezeli:

- **Biztosított adatai:** Gépjármű tulajdonos, illetőleg üzemeltető neve, elérhetőségi adatai, telefonszáma; állandó lakcím; adószám; levelezési címe;
- **Gépjármű adatai:** márka, modell, rendszám, alvázszám, gyártási év, hónap, eladás dátuma, üzemanyag fajtája, első forgalomba helyezés, motor típusa; kilométeróra állása (km; Hengerűrtartalom (cm³); összerékhatás (l/N).
- **Biztosítási esemény** (Műszaki meghibásodás) leírása; kártörténet.
- **Garancia adatai:** Garancia típusa; igazolás száma; Márkaszervíz; garancia kezdete és lejárata, érvényessége és kiállítás napja.

Ezen adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy a Biztosított azonosításra kerüljön, vele a Ford Márkaszervíz és a Biztosító kapcsolatba lépjenek, a szolgáltatást nyújtásra, illetve a biztosítási szerződés teljesítésre kerüljön.

5. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A kezelt személyes adatokhoz a Biztosító, továbbá a Ford és az egyes Ford Márkaszervizek szervezetén belül a szervíz- és ügyfélkapcsolati osztályok munkavállalói férnek hozzá a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében. A Biztosított adatai a Ford részére, továbbá más, területileg illetékes Ford Márkaszervizek részére továbbításra kerülhetnek abból a célból, hogy a csoportos biztosítási szerződés szerinti javítási szolgáltatások teljesítésre kerüljenek, ideértve az igények és panaszok esetleges kezelését.

A Ford Márkaszervíz a biztosítás állományban tartásához, illetve a kárrendezéshez szükséges adatokat továbbítja a Biztosító részére.

A Biztosító csoportos biztosítási szerződés teljesítése keretében tájékoztatja a Ford Márkaszervízt a biztosított gépjárművet érintő biztosítási esemény bekövetkezéséről és annak nyilvántartásba vételéről, továbbá a biztosítási szolgáltatás részére történő teljesítésével egyidejűleg, átadja a Ford Márkaszervíz részére a biztosítási jogviszonnyal összefüggő mindazon adatokat, melyek a Biztosító szerződésszerű teljesítésének ellenőrzéséhez szükségesek. A Ford Márkaszervíz ezeket az adatokat a Ford által fenntartott ESBOL rendszer útján rögzíti.

FORD Szerviz Garancia



A jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelés során a Ford a Biztosított személyes adatait az alábbi adatfeldolgozó részére továbbítja:

Az adatfeldolgozó neve, elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatások	Az adatfeldolgozó részére továbbított adatok köre	Az adatfeldolgozás időtartama
<p>Ford Motor Company, (1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA; telefonszám: (313) 322-3000, e-mail: inform@ford.com, weboldal: www.ford.com), a Ford adatfeldolgozója.</p>	<p>A Ford Motor Company az ESBOL rendszer hosztingját végzi, amely rendszerben a Ford közreműködése útján a Márkaszerviz rögzíti a Biztosított adatait. A Ford Motor Company, mint a Ford Csoport anyavállalata a Ford Csoportba tartozó vállalatok számára informatikai, hálózati támogatási és adminisztrációs szolgáltatásokat nyújt a Ford hálózatok és adatok védelme, valamint a cégcsoportba tartozó eszközökhöz való hozzáférés biztosítása érdekében. A Ford a feldolgozott személyes adatok megfelelő szintű védelmét EU Bizottság által jóváhagyott adattovábbítási ÁSZF-ek igénybevételével biztosítja az Info. törvény 8. § (2) bekezdésének megfelelően.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biztosított adatai; • Gépjármű adatai • Biztosítási esemény leírása 	<p>Szerződéses időtartama, illetőleg azt követően a polgári jogi elévülés időtartamáig, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.</p>

6. Hogyan biztosítjuk az Ön személyes adatainak védelmét?

A Ford, a Ford Márkaszervíz és a Biztosító minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Ford Szerviz Garancia Program keretében kezelt és továbbított személyes adatok védelmét biztosítsák, ideértve a jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés, gyűjtés, felhasználás, hozzáférhetővé tétel, másolás, módosítás, törlés, megsemmisítés vagy más használat megakadályozását, ideértve logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedések megtételét.

7. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

A Ford, a Ford Márkaszervíz és a Biztosító a személyes adatokat - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a Ford Szerviz Garancia Szerződés hatálya alatt, valamint annak megszűnését követően, legfeljebb a polgári jogi elévülés időtartamáig (ideértve a garanciális igények benyújtásának elévülését is) őrzik meg, ha jogszabály (így különösen adózási és számviteli jogszabály) ettől eltérően nem rendelkezik.

8. Személyes adatainak pontossága

Fontos, hogy a nyilvántartásainkban szereplő adatok pontosak és időszerűek legyenek. Amennyiben személyes adatai megváltoznak szerződésének hatálya alatt, kérjük, hogy tájékoztasson minket a változásokról.

9. Milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak?

Önnek joga van tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatairól. Az ilyen jellegű tájékoztatás iránti megkeresését a lehető leghamarabb, de legkésőbb 25 napon belül megválaszoljuk. Az Ön személyazonosságának megállapítása érdekében további információkat is kérhetünk Öntől.

Ön bármikor kérheti a hiányos, téves, nem megfelelő illetőleg elavult személyes adatainak a törlését, helyesbítését vagy zárolását. Amennyiben úgy látja, hogy az általunk kezelt valamely személyes adata hiányos, téves vagy elavult, tájékoztatni tud bennünket, és mi elvégezzük a szükséges módosításokat a lehető leghamarabb, de legkésőbb 25 napon belül. Minden elvárható és ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy biztosítsuk az általunk kezelt személyes adatok pontosságát. Amennyiben Ön vitatja valamely személyes adatának helyességét illetőleg időszerűségét, azonban ez az állítása nem ellenőrizhető kétséget kizáróan, megjelöljük ezt a személyes adatát. Ön kérheti, hogy töröljük személyes adatait, azonban előfordulhat, hogy jogszabályi kötelezettségünk ezen adatok megőrzése; ebben az esetben a törlési kérelmének jogszabályi kötelezettségünk teljesítését követően teszünk eleget. Továbbá a törlés helyett zároljuk személyes adatait, amennyiben alapos okunk van feltételezni, hogy a törlés az Ön jogos érdekeit hátrányosan érintené.

Önnek továbbá jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés vagy adattovábbítás kizárólag jogi kötelezettség teljesítése, vagy a mi, az adattovábbítás címzettje valamint egyéb harmadik személy jogos érdekeink érvényesítése érdekében szükséges (kivéve a kötelező adatkezelést) illetőleg, törvényben meghatározott egyéb esetben. Ezeket a tiltakozásokat a kézhezvételt követő 15 napon belül kivizsgáljuk. Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntésünkkel nem ért egyet, a tiltakozást elutasító döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül jogában áll bírósági eljárást kezdeményezni.

FORD Szerviz Garancia



Amennyiben úgy látja, hogy a jogait megsértették, felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósági eljárást kezdeményezhet a Ford-al szemben többek között személyes adatainak jogellenes kezeléséből vagy az adatbiztonsági követelmények megsértéséből eredő kárának megtérítése iránt. Ezúton tájékoztatjuk, hogy a kereseti kérelmet az érintett lakóhelye vagy magyarországi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt lehet előterjeszteni.

Ön a fenti jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Ford-dal, a Márkaszervizzel vagy a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel összefüggésben közvetlenül a Biztosítóval.