



## FORD Protect Extra Garancia

### Általános Szerződési Feltételek

### Új Gépjárműre FORD Protect Extra Garancia, ideértve a Kiterjesztett FORD Protect Extra Garanciát

#### Feltételek

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Protect Extra Garanciát és Kiterjesztett Ford Protect Extra Garanciát az Ön részére:

A Ford garanciát vállal a gyártásból vagy anyaghibából bekövetkező, eredeti Ford alkatrészek meghibásodásáért, kivéve a garancia hatálya alól kizárt alkatrészeket (lásd lejjebb)

A meghibásodott alkatrészek javításra (vagy cserére - a Ford döntése alapján) kerülnek térítésmentesen hivatalos Ford Márkaszerviz által az alábbi feltételeknek és kizárásoknak megfelelően.

Amennyiben a Ford márkakereskedés úgy látja szükségesnek, hogy az alkatrészt beküldi a Fordnak további vizsgálatra, akkor ebben az esetben az ügyfélnek ki kell fizetnie a teljes javítási költséget és amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy a meghibásodott alkatrésze vonatkozik az Extra Garancia hatálya, akkor az ügyfél visszakapja a befizetett összeget.

#### Korlátozások

A Ford Protect Extra Garancia nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 napon belül a Ford Márkaszerviz felé. A Ford Protect Extra Garanciára való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, versenyzésre használják, továbbá elmulasztják az aktuális Ford Szerviz Tervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com), és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) előírt időszakos karbantartások elvégzését, illetve az ilyen karbantartások elvégzése során nem gyári vagy gyárilag megegyező alkatrészeket építenek be.

#### A Ford Protect Extra Garancia hatálya alól kizárásra kerülő alkatrészek (A Felsorolás nem teljeskörű):

- Kopó alkatrészekre - segédberendezés hajtószíjaira, akkumulátorokra, fék súrlódó alkatrészeire (féktárcsa is), izzókra (Xenon izzókra sem), kuplung súrlódó alkatrészeire, kipufogó csövekre és dobokra (katalizátorra vonatkozik), biztosítékokra, lámpákra, lengéscsillapítókra, MacPherson felfüggesztésre, gumiabroncsokra, kerekekre, ablaktörlő lapátokra, adalékolást igénylő dízel részecszeszűrőkre (DPF) stb.
- Karosszéria, fényezés javításokra, üvegekre (fűtőszálakra vonatkozik), üléspárnákra és huzatokra, ülésalkatrészekre, belső burkolatokra és kárpitokra, díszlécekre, lökhárítókra,

ajtótömlőkre, karosszéria tömlőkre, antennákra, kormánykerékre, beázásra/víz bejutásra.

- Szervizalkatrészekre - légszűrőkre, pollen-, szagszűrőkre, üzemanyagszűrőkre, olajszűrőkre, tömlőkre, gyújtógyertyákra, folyadékokra és motorolajokra.
- Balesettel, hibás használat, jármű elhanyagolásával összefüggő meghibásodásokra, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 munkanapon belül. A Ford Extra Garancia szerződés automatikusan megszűnik abban az esetben, amikor a járművet átalakítják, versenyzésre használják vagy a gyárilag beépített km számlálót /számlálást bármilyen módon megmásítják, továbbá elmulasztják az aktuális Ford Karbantartási Kézikönyvben (ETIS) előírt időszakos karbantartások elvégzését gyári vagy gyárilag megegyező alkatrészek beépítésével.
- A hűtőfolyadék, illetve olaj hiányából vagy fogyásából keletkezett károokra, meghibásodásokra.
- Az olyan elkerülhető következmény károokra, amelyek a garancia hatálya alá nem eső alkatrészek vagy felszerelések meghibásodása miatt keletkeztek.
- Az összes beállítási-, kiegyensúlyozási és tisztítási munkára, égési maradványok eltávolítására valamint a diagnosztikai- és karbantartási munkákra.
- Az új gépkocsi adásvételi szerződés visszavonására (gépkocsi visszavételére), a vételi ár csökkentésére vagy gépkocsi cserére.
- Közvetett károk miatt.

#### További kizárásra kerülő alkatrészek Hybrid Ford Mondeo esetében:

5 év/100.000 km meghaladtával, (amelyik hamarabb bekövetkezik), Hybrid Ford Mondeo esetében a következő nagyfeszültségű alkatrészek nem tartoznak a Ford Protect Extra Garancia hatálya alá:

- Hybrid hajtáslánc vezérlőegysége
- Sebességváltó
- Nagyfeszültségű, elektromos klíma kompresszor
- Nagyfeszültségű kábelek
- Nagyfeszültségű akkumulátor
- Nagyfeszültségű elosztó doboz
- Nagyfeszültségű akkumulátor energia szabályzó modul
- Egyenáram átalakító vezérlőegység
- Nagyfeszültségű akkumulátor hőmérséklet érzékelő
- Nagyfeszültségű, kisáramú biztosíték
- Nagyfeszültségű szerviz leválasztó
- Kábelköteg a nagyfeszültségű akkumulátor házában
- Nagyfeszültségű akkumulátor hűtőventilátora és levegőcsövek
- Nagfeszültségű generátor – indítómotor kábelkötege
- Nagyfeszültségű villanymotor kábelkötege
- Nagyfeszültségű akkumulátor fém borítása
- Szellőző cső, átvezető gyűrű

#### A Ford Protect Extra Garancia Alapfeltételei

A Ford Protect Extra Garancia Európán kívül nem érvényesíthető. Az Európán kívüli javítást ki kell fizetni és

a számlát, illetve a lecserélt alkatrészt el kell juttatni egy hazai Ford Márkakereskedésbe, ahol a javítás költségeit az ügyfél visszaigényelheti.

Mielőtt bármilyen munkát megkezdene a járművön, be kell mutatni az időszakos karbantartást igazoló szervizfüzetet (vagy Digitális Szervizfüzetet). A Ford Márkakereskedő kérheti bizonyos szervizek számláinak bemutatását. Minden lecserélt alkatrész a Ford tulajdonát képezi.

#### AZ EXTRA GARANCIA EGY TÖBBLET SZOLGÁLTATÁS ÉS NEM ÉRINTI A JOGSZABÁLY SZERINTI SZAVATOSSÁGI JOGOKAT.

A Ford Protect Extra Garancia kezdete a jármű üzembe helyezési dátuma (a gépkocsi szervizfüzet szerinti átadásának dátuma ill. a hivatalos forgalmi engedély szerinti első üzembe helyezési idő az irányadó. Kérdéses esetben a forgalmi engedélyben szereplő dátum a döntő.) és érvényben marad a szerződésben meghatározott időtartam végéig, a meghatározott km eléréséig vagy addig az időpontig, amikor a szerződés bármely okból megszűnik (amelyik hamarabb bekövetkezik).

#### Az Ön kötelezettségei:

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetésszerű hanyagság vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégeztetni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációit.
- elvégeztetni az általános ellenőrzéseket a szervizfüzetben meghatározott időbeli vagy futott kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel a hűtőfolyadék-szintre, akkumulátorra, gumikabrocsokra, fék-folyadékra, motorolaj-szintre és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.
- gépjárművét elvinni a Szervizfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra, előzetes időpontfoglalást követően, és igazoltatni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervizbejegyzési rendszerében.
- azonnal értesíteni a Ford ot a km óra meghibásodásról, illetve a km óra cseréjéről.

#### Felmondási feltételek:

Önnek lehetősége van felmondani a Ford Protect Extra Garancia szerződését írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes ár (amennyiben nincs más kötelezettsége) visszatérítését kérheti, és lemondási díjat sem kell fizetnie. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja Ford Protect Extra Garancia szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összeg, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit és egy szerződésenkénti 16.000 Forint + ÁFA összegű lemondási díjat. Kivételt képez ezalól az új autóhoz járó / ingyenesen biztosított Ford Protect Extra Garancia, amely felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem illeti meg. A felmondását a Ford Márkaszerviz kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Protect Extra Garanciával kapcsolatos kérdéseit vagy észrevételeit szeretné megosztani a Ford al, írásban vagy email úton teheti meg ezt. Kérem használja a következő címet, illetve email címet:

Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft.  
2000, Szentendre, Galamb József utca 3  
email: [szerviz@ford.com](mailto:szerviz@ford.com)

Kérem vegye figyelembe, hogy a válaszadáshoz leglább 48 órára van szüksége a Ford központnak.

A kiterjesztett Ford Protect Extra Garancia irányelvekkel kapcsolatos észrevételeit/kérdéseit kérem szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezze.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford -ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

**A program részleteiért és bővebb információkért kérjük forduljon bizalommal Ford márkakereskedőinkhez, illetve ügyfélszolgálatunkhoz.**