

## FORD SZERVIZ GARANCIA

### MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁSRA SZÓLÓ HASZNÁLTAUTÓ GARANCIABIZTOSÍTÁS

#### KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

#### **I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

##### ***1. cikkely***

- **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:

- Magyarországon tartják nyilván és helyezték első alkalommal forgalomba.
- A szakszerviz a mindenkor karbantartást teljeskörűen és dokumentáltan elvégezte, beleértve az ETIS ellenőrző lista szerinti ellenőrzést.
- Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelel.
- Kizárólag benzinnel, etanollal vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.

Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**

Azon járművek, melyek az Egyedi biztosítási tartam kezdetekor vagy azt követően az alább meghatározott bármely feltételnek/tulajdonságnak megfelelnek, kifejezetten ki vannak zárva a Biztosítási Szerződés fedezete alól:

- 10 évnél idősebb gépjárművek,
- 200 000 kilométernél nagyobb futásteljesítményű gépjárművek.
- Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
- Rövid távú gépjárműkölcsonzással foglalkozó cégek bérautói
- 3500 cm<sup>3</sup> hengerűrtartalmat, és/vagy 3,5 tonna össztömeget meghaladó gépjárművek.
- Forgalmi engedélyük szerint könnyű haszongépjárművek (kis-haszongépjárművek), áruszállító, vagy építkezésre használt gépjárművek,
- Közzolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.),
- Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépjárművek, még ha ez a használat eseti jellegű is.
- Olyan gépjárművek, amelyek a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
- Gázüzemű gépjárművek.

- **Egyedi Biztosítási Tartam:** A Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának dátumától az alábbiak közül a hamarabb bekövetkező időpontig érvényes:

- A Ford által a biztosított járműre meghatározott következő Ellenőrzési és karbantartási terv esedékessége  
vagy,

- 12 hónap.
- **Műszaki meghibásodás:** Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész működésképtelenné válik (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, amely a működőképesség hirtelen megszűnését okozza, és azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetésszerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jóállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.
- **Területi hatály:** Magyarország területe.

## II. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

### A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

#### 2. cikkely

#### Motor

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: a szelephimba, hidrotőke, a szívó- és kipufogó szelep (kivéve a szenesedett, égett, rozsdamarta szelepeket), szeleprugó és -vezető, hengerfej (kivéve túlüzemeltetésből származó túlhevítés), hengerfej tömítés (kivéve ha a hengerfejet előzőleg megmunkálták), szelepemelő rúd, vezérműtengely és szelepemelő töke, vezérmű kerék, változó szelepvezérlés állító kerék és működtető szelep, vezérműlánc (a feszítő kivételével), olajpumpa, dugattyúk és -gyűrűk, hajtórúd, dugattyúcsap és -csapágyak, főtengely és főtengelycsapágó, gyújtáselosztó hajtó tengely és annak csapágyazása, szívószor, lendítőkerék és fogaskoszorú. A vezérműszíjra is kiterjed a garancia, feltéve, hogy a gyártó által megadott utasításnak megfelelő legutolsó esedékes időpontban a vezérműszíjat kicserélték (erről igazolás szükséges).

A motorblokk és a hengerfej minden alkatrésze (az előző bekezdésben felsoroltakon túl): motorblokk, szelepfedél, szimering, kipufogó rendszer minden eleme beleértve a fojtószelepet, turbófeltöltő, EGR szelep, olajteknő, vezérműszíj / vezérműlánc és fogaskerék. A motor egyéb meghibásodásai, amelyek a fent említett alkatrészek törése következtében keletkeznek, szintén fedezet tárgyát képezik.

Dízel befecskendezőszelepek, dízel befecskendező-szivattyú, dízel szállítószivattyú, tüzelőanyag-vezetékek, tüzelőanyagtartály és csövek, benzin-befecskendezők és tüzelőanyag-vezetékek, kiegyensúlyozó-tengely, hűtő, hűtő ventilátor (tengelykapcsoló vagy motor), termosztát, termosztátház, hűtőfolyadék-szivattyú

Azon alkatrészek meghibásodásai, amelyek a fedezetet nem képező alkatrészek meghibásodása miatt jönnek létre, nem fedezhetőek a Ford Szerviz Garancia keretein belül.

#### Sebességváltó

##### *Kézi kapcsolású sebességváltónál:*

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze: hajtó- és fokozat fogaskerekek, szinkron szerkezetek, kapcsoló villák, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, illetve osztómű fogaskerekek (tartóelemek kivételével).

Kardántengely, féltengelyek, differenciálmű-ház, osztómű és sebességváltó tartó bakok, tengelykapcsoló szerkezet (kivéve a súrlódó alkatrészeket, a hagyományos kopást és túlmelegedést), tömítések.

***Automata sebességváltónál:***

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze: belső tengelyek, fogaskerekek, kuplungok, fékszalagok, szelepház, fordulatszám szabályzó, csapágyak és csapágyperselyek, szervó egységek, vezérlőtárcsa és osztómű fogaskerekek (tartóelemek kivételével).

Bolygóművek és szelepház, sebességváltó tartó bakok, nyomatékvtó, olajpumpa és csatlakozók, szelepek.

**Hidrodinamikus nyomatékvtó**

Bármely belső mechanikai alkatrész meghibásodása.

**Differenciálmű**

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze: tányérkerék és kúpkerek (vagy ezek megfelelői), rózsakerekek-bolygókerék, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, hézagolók (porvédők, gumiharangok és tartóelemek kivételével).

Sebességváltó kapcsoló rudazat, sebességváltó kapcsoló huzalok, külső-, belső kapcsoló mechanizmus, kardán- és féltengely csuklók, kerékcsapágy és kerékagy.

**A motor üzemeltetéséhez szükséges anyagok**

Olaj, olajszűrő és fagyálló folyadék, csak akkor, ha a Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok cseréjét.

**Burkolatok, házak, tömítések**

Jelen biztosítás fedezetet nyújt a főtengelyhez közvetlenül mechanikailag kapcsolódó alkatrészek hibájából bekövetkezett motorblokk sérülésre, illetve a házak meghibásodására, ha egy biztosított alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok javítását, cseréjét. (kábelek és elektromos csatlakozók kivételével)

**B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

***3. cikkely***

A Biztosítás által Fedezett alkatrészek Műszaki meghibásodása esetén a Biztosítás a következő szolgáltatásokra terjed ki:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (maximum 2 óra). **Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségek a Biztosítottat terhelik.**
2. Munkadíjak azon alkatrészek kisereléséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A Ford technológia szerinti új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.

A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló alkatrész meghibásodása okozta, vagy a Ford technológia

szerint, a Biztosító által jóváhagyott javítás része. (A Biztosító által engedélyezett javításokat, vagy cseréket Ford technológia szerint kell végrehajtania a szerviznek.)

### C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK

#### 4. cikkely

Az Egyedi biztosítás tartama alatt a Biztosító által nyújtott szolgáltatások értéke egyedi biztosítási szerződésenként bruttó egymillió forint, de nem haladhatja meg a Biztosított jármű Biztosítási esemény időpontjában számított, Eurotax katalógus szerinti eladási értékét (Biztosítási összeg). A Biztosító nem téríti meg azokat a többletköltségeket, amelyek az általa elfogadott biztosítási összegben felül jelentkeznek.

### III. KÁRTÉRÍTÉS

#### 5. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a biztosított járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szervizbe. A szerviznek, vagy a Biztosított jármű tulajdonosának a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a Biztosított járművön bármilyen munkát végeznének. A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a Biztosított jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521, vagy [info.hu@mapfre.com](mailto:info.hu@mapfre.com).

A pontos hiba megállapítása után a javítónak árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot a Ford Progression rendszerén keresztül nyújtja be a Biztosító részére.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a Biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak egy munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a Biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást egy munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A Biztosított jármű forgalmi engedélye.
2. A Biztosított jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.  
Amennyiben a Biztosított jármű nem rendelkezik szervizkönyvvel, a szerződés megkötésekor elvégzett kötelező szervizhez kapcsolódó kitöltött Ford ETIS Szerviz Terv.
3. Kitöltött, és a Biztosított jármű tulajdonosa vagy üzemeltetője által aláírt, és a márkakereskedés által kiállított javításigénylő nyomtatvány
4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A javítások számlázása az alkatrészek esetén, nettó kereskedői beszerzési ár +10 százalék árszinten, a munkadíjak a mindenkor importőri garanciális óradíjakon és a Fordos normaidő szerint történik.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti 15 napos fizetési határidővel. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.