

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja az Ön tájékoztatása arról, hogy az Ön által igénybe vett Ford Szervizcsomag keretében a Ford milyen adatokat gyűjt Öntől, és hogyan kezeli, illetve használja fel, valamint kiknek teszi hozzáférhetővé az Ön személyes adatait.

### 1. A jelen Tájékoztató hatálya

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatálya a Ford azon ügyfeleire terjed ki, akik a Ford valamely hivatalos márkakereskedésénél ("Ford Márkakereskedés") gépjárművük vonatkozásában megrendelték a Ford Szervizcsomagot.

### 2. Ki az adatkezelő?

A jelen Tájékoztatóban meghatározott célok érdekében az Ön személyes adatai vonatkozásában a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2000 Szentendre, Galamb József u 3.; telefonszám: +36 1 777 7555; e-mail cím: [inform@ford.com](mailto:inform@ford.com); weboldal: [www.ford.hu](http://www.ford.hu); a továbbiakban: "FKKE"), valamint az Ön Ford Márkakereskedője közös adatkezelőként járnak el. A Ford Márkakereskedések listáját és elérhetőségeiket a [www.ford.hu](http://www.ford.hu) honlap tartalmazza. (Az FKKE és Márkakereskedők együttesen "Ford".)

### 3. Mi az adatkezelés célja és jogalapja?

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelés **célja** az Ön által megrendelt Ford Szervizcsomag részét képező szolgáltatások, így az Ön gépjárművére vonatkozó, a Szervizcsomag részét képező karbantartási munkák, valamint a Ford Assistance országúti segélyszolgálat szolgáltatás működtetése és azok Ön részére történő nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- **az Ön önkéntes hozzájárulása** (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Info. törvény") 5.§ (1) bekezdés a) pontja), melyet Ön bármikor, korlátozás nélkül és önkéntesen jogosult visszavonni; továbbá
- **az Önnel megkötött szerződés teljesítése** (95/46/EK irányelv közvetlenül hatályos b) pontja alapján), illetve
- a Fordra, illetőleg FCE Credit Zrt finanszírozás esetén az FCE Credit Zrt.-re vonatkozó egyéb polgári **jogi kötelezettség teljesítése** (az Info. törvény 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján). Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul, úgy tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatai az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezelhetők, ha ez jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

### 4. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célból a Szervizcsomag részét képező szolgáltatások nyújtása érdekében az Ön alábbi személyes adatait kezeljük:

"Szervizcsomag adatok":

- név, úgymint titulus, vezetéknév, keresztnév, cégnév - mely adatokat az Ön azonosítása érdekében kezeljük;



- kapcsolattartási adatok, úgymint laccím (irányítószám, helység, cím), telefonszám - mely adatokat az Önnel történő kapcsolattartás érdekében kezeljük;
- gépjármű adatai, úgymint gyártmány, modell, alvázszám, évjárat, rendszám, garancia kezdetének dátuma, aktuális futásteljesítmény, előírt karbantartási intervallum - mely adatok szükségesek a Szervizcsomaghoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához;
- szervizcsomag adatai, úgymint szervizcsomag típusa, időtartama (hónap és távolság), bruttó ügyfélár, szerződés értékesítésének dátuma, szerződés kezdetének dátuma, szerződés lejáratának dátuma, márkakereskedés kódja - mely adatokat az Önnel fennálló szerződéses kapcsolat keretében, annak létesítése, fenntartása, illetve megszüntetése érdekében kezeljük.

Továbbá a Ford Assistance országúti segélynyújtó szolgáltatás nyújtása érdekében a fenti adatokon felül az FKKE alábbi adatokat is kezeli és továbbíthatja a Ford Márkakereskedők hálózatán belül annak érdekében, hogy Önnek országúti segítséget nyújtson.

"Segélynyújtó szolgáltatás adatai":

- a gépjármű vezetőjének és utasainak neve (titulus, vezetéknel, keresztnév);
- a kapcsolattartó telefonszáma;
- a gépjármű pontos tartózkodási helye;
- az esemény, illetve hiba rövid leírása, a szükséges segélyszolgálat típusa;
- a Ford Assistance hívások ideje és hanganyaga.

Ezen adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy Önt azonosítsuk, Önnel kapcsolatba lépjünk, illetve az Ön részére országúti segítséget nyújtjunk.

A Ford Assistance részére beérkező hívások pontos ideje és tartalma rögzítésre kerül annak igazolása érdekében operátor a hívást a helyzet komolyságának megfelelően kezelte-e, mivel az esetleges vészhelyzetekből eredő balesetek vagy halálesetek felelősségének megállapítása során a hangfelvételnek bizonyító ereje van. A hangfelvétel rögzítésének további célja, hogy az esetelegesen előforduló ügyfél reklamációk tisztázásakor visszakereshető legyen, hogy az operátor a megfelelő reakció időn belül adta ki a hibát a segélyszolgálatnak, illetőleg a leírt hibajelenség megfelelt a bejelentett hibának.

Az ügyfél kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá ingyenesen rendelkezésére bocsátjuk a hangfelvétel másolatát, vagy a beszélgetés jegyzőkönyvét is. A hívásokat legfeljebb 30 napig tároljuk, azt követően a hívások törlésre kerülnek, kivéve, ha bármely harmadik személy a jogos érdekének igazolásával kéri a hangfelvétel törlésének mellőzését. Ebben az esetben a hangfelvétel legfeljebb a kérelem előterjesztésétől számított 30 napon belül kerül megőrzésre, kivéve, ha a további adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, illetőleg ha hatóság vagy bíróság elrendeli a hangfelvétel törlésének mellőzését, illetve kéri a hangfelvétel kiadását.

## 5. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az Ön személyes adataihoz az FKKE, valamint a Ford Márkakereskedések szervezetén belül a szerviz- és ügyfélkapcsolati osztályok munkavállalói férnek hozzá a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében.



Továbbá a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelés során a Ford az Ön személyes adatait az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja:

Az adatfeldolgozó neve, elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatások	Az adatfeldolgozó részére feldolgozásra átadott adatok köre	Az adatfeldolgozás időtartama
<p>Ford Motor Company, (1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA; telefonszám: (313) 322-3000, e-mail: <a href="https://corporate.ford.com/contact-us.html?contactMainTopic=VehicleServiceIssue">https://corporate.ford.com/contact-us.html?contactMainTopic=VehicleServiceIssue</a>; weboldal: <a href="http://www.ford.com">www.ford.com</a>).</p>	<p>A Ford Motor Company, mint a Ford Csoport anyavállalata a Ford Csoportba tartozó vállalatok számára informatikai, hálózat-támogatási és adminisztrációs szolgáltatásokat nyújt a Ford hálózatok és adatok védelme, valamint a cégcsoportba tartozó eszközökhöz való hozzáférés biztosítása érdekében. Az FKKE a feldolgozott személyes adatok megfelelő szintű védelmét EU Bizottság által jóváhagyott adattovábbítási ÁSZF-ek igénybevételével biztosítja az Info. törvény 8. § (2) bekezdésének megfelelően.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ név, úgymint titulus, vezetéknev, keresztnév;</li> <li>▪ kapcsolattartási adatok, úgymint lakcím (irányítószám, helység, cím), telefonszám;</li> <li>▪ gépjármű adatai, úgymint gyártmány, modell, alvázszám, évjárat, rendszám, garancia kezdetének dátuma, aktuális futásteljesítmény, előírt karbantartási intervallum;</li> <li>▪ szervizcsomag adatai, úgymint szervizcsomag típusa, időtartama (hónap és távolság), bruttó ügyfélár, szerződés értékesítésének dátuma, szerződés</li> </ul>	<p>Szerviz csomag szerződéses időtartama, illetőleg azt követően a polgári jogi elévülés időtartamági, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.</p>



		<p>kezdetének dátuma, szerződés lejáratának dátuma, márkakereskedés kódja.</p>	
<p>ARC Europe Group (székhely: Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüsszel, Belgium telefonszám: +32 2 706 66 00; e-mail: info@arceurope.com, weboldal: ttp://www.arceuropegroup.com/).</p>	<p>Az ARC Europe felelős a Ford Szervizcsomagba tartozó Ford Assistance országúti segélyszolgálat szolgáltatás Európán belül történő nyújtásának megszervezéséért.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gépjármű adatai, úgymint gyártmány, modell, alvázsám;</li> <li>▪ szerződés értékesítésének dátuma;</li> <li>▪ gépjármű szállításának országa;</li> <li>▪ a szerződés jogosítottjának neve, címe, telefonszáma;</li> <li>▪ a gépjármű pontos tartózkodási helye;</li> <li>▪ az esemény leírása;</li> <li>▪ a gépjárművet értékesítő Márkakereskedő neve;</li> <li>▪ a gépjármű szállításának dátuma.</li> </ul>	<p>Az ARC Europe az Ön személyes adatait az Ön Ford Szervizcsomagra vonatkozó szerződésének hatálya alatt, valamint annak megszűnését követő 5 évig őrzi meg.</p>
<p>Magyar Autóklub (székhely: 1043 Budapest, Berda József utca 15.; telefonszám: +36 1/345-1800, e-mail: info@autoklub.hu; weboldal: www.autoklub.hu).</p>	<p>A Magyar Autóklub, mint az ARC Europe tagja felelős a Ford Assistance szolgáltatás Magyarország területén történő nyújtásáért.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ név, úgymint titulus, vezetéknev, keresztnév;</li> <li>▪ kapcsolattartási adatok, úgymint lakcím (irányítószám, helység, cím), telefonszám;</li> <li>▪ gépjármű adatai, úgymint</li> </ul>	<p>A Magyar Autóklub az Ön személyes adatait az Ön Ford Szervizcsomagra vonatkozó szerződésének hatálya alatt, valamint annak megszűnését követő 5 évig</p>



		gyártmány, modell, alvázszám, évjárat, rendszám, garancia kezdetének és lejáratának dátuma, aktuális futásteljesítme ny, előírt karbantartási intervallum; ■ márkakereske dés kódja.	őrzi meg.
--	--	---	-----------

Amennyiben az Ön gépjárműve vonatkozásában a FCE Credit Zrt. (székhely: 2000 Szentendre, Galamb József utca 3.; telefonszám: +36 1 777 7555; e-mail cím: [inform@ford.com](mailto:inform@ford.com); weboldal: <http://www.ford.hu/finanszirozás/atekintés>; a továbbiakban: "Ford Credit") az Ön részére finanszírozást nyújt, melyhez Ön a Ford Szervizcsomagot választotta, úgy az Ön Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint hozzájárulása alapján, illetőleg az Önnel megkötött szerződés teljesítése érdekében az alábbi adatok továbbításra kerülnek a FCE Credit Zrt. részére a finanszírozás teljesítése céljából:

- az Ön azonosító adatai: név, úgymint titulus, vezetéknev, keresztnév
- kapcsolattartási adatok, úgymint lakcím (irányítószám, helység, cím), telefonszám;
- gépjármű adatai, úgymint gyártmány, modell, alvázszám, évjárat, rendszám, garancia kezdetének dátuma, aktuális futásteljesítmény, előírt karbantartási intervallum;
- Szervizcsomag adatok, úgymint szervizcsomag típusa, időtartama (hónap és távolság), bruttó ügyfélár, szerződés értékesítésének dátuma, szerződés kezdetének dátuma, szerződés lejáratának dátuma, márkakereskedés kódja.

Az FCE Credit Zrt. az Ön személyes adatait a saját adatkezelési feltételei szerint kezeli, amely nyilvánosan hozzáférhető a Ford Márkakereskedésekben.

## 6. Hogyan biztosítjuk az Ön személyes adatainak védelmét?

Minden szükséges intézkedést megteszünk - így logikai, fizikai és adminisztratív intézkedéseket alkalmazunk - annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak védelmét biztosítsuk, ideértve a jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés, gyűjtés, felhasználás, hozzáférhetővé tétel, másolás, módosítás, törlés, megsemmisítés vagy más használat megakadályozását.

## 7. Mennyi időig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az Ön Ford Szervizcsomagra vonatkozó szerződésének hatálya alatt, valamint az annak megszűnését követően, legfeljebb a polgári jogi elévülés időtartamáig (azaz főszabály szerint 5 évig) őrizzük meg. A hangfelvételek tárolása a



kifejezetten erre a célra kialakított informatikai rendszerben, a rendelkezésre álló tárhely kapacitásának dinamikus kihasználásával történik oly módon, hogy a tárhely telítettsége esetén a legkorábban rögzített hangfelvétel fősabály szerint 30 napon belül törlődik.

## 8. Személyes adatainak helyesbítése

Fontos, hogy a nyilvántartásainkban szereplő adatok pontosak és időszerűek legyenek. Amennyiben személyes adatai megváltoznak szerződésének hatálya alatt, kérjük, hogy tájékoztasson bennünket ezekről a változásokról.

## 9. Milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak?

Önnek joga van tájékoztatást kapni az általunk kezelt személyes adatairól. Az ilyen jellegű tájékoztatás iránti megkeresését a lehető leghamarabb, de legkésőbb 25 napon belül megválaszoljuk. Az Ön személyazonosságának megállapítása érdekében további információkat is kérhetünk Öntől.

Ön bármikor kérheti a hiányos, téves, nem megfelelő illetőleg elavult személyes adatainak a törlését, helyesbítését vagy zárolását. Amennyiben úgy látja, hogy az általunk kezelt valamely személyes adata hiányos, téves vagy elavult, tájékoztatni tud bennünket, és mi elvégezzük a szükséges módosításokat a lehető leghamarabb, de legkésőbb 25 napon belül. Minden elvárható és ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy biztosítsuk az általunk kezelt személyes adatok pontosságát. Amennyiben Ön vitatja valamely személyes adatának helyességét illetőleg időszerűségét, azonban ez az állítása nem ellenőrizhető kétséget kizáróan, megjelöljük ezt a személyes adatát. Ön kérheti, hogy töröljük személyes adatait, azonban előfordulhat, hogy jogszabályi kötelezettségünk ezen adatok megőrzése; ebben az esetben a törlési kérelmének jogszabályi kötelezettségünk teljesítését követően teszünk eleget. Továbbá a törlés helyett zároljuk személyes adatait, amennyiben alapos okunk van feltételezni, hogy a törlés az Ön jogos érdekeit hátrányosan érintené.

Önnek továbbá jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés vagy adattovábbítás kizárólag jogi kötelezettség teljesítése, vagy a mi, az adattovábbítás címzettje valamint egyéb harmadik személy jogos érdekeink érvényesítése érdekében szükséges (kivéve a kötelező adatkezelést) illetőleg, törvényben meghatározott egyéb esetben. Ezeket a tiltakozásokat a kézhezvételt követő 15 napon belül kivizsgáljuk. Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntésünkkel nem ért egyet, a tiltakozást elutasító döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül jogában áll bírósági eljárást kezdeményezni.

Amennyiben úgy látja, hogy a jogait megsértették, felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve bírósági eljárást kezdeményezhet a Ford-al szemben többek között személyes adatainak jogellenes kezeléséből vagy az adatbiztonsági követelmények megsértéséből eredő kárának megtérítése iránt. Ezúton tájékoztatjuk, hogy a kereseti kérelmet az érintett lakóhelye vagy magyarországi tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt lehet előterjeszteni.

Ön a fenti jogait az Ön gépjárművét értékesítő Ford Márkakereskedés 1. sz. mellékletben meghatározott valamely elérhetősége útján gyakorolhatja.



## 10. A jelen Tájékoztató módosítása

A Ford időről időre módosíthatja jelen Adatvédelmi Tájékoztatót annak érdekében, hogy az összhangban legyen a Ford jogi kötelezettségeinek, valamint az Ön személyes adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinek változásaival. Kérjük, hogy az esetleges változások megismerése érdekében rendszeresen ellenőrizze a jelen Adatvédelmi Tájékoztató hatályát. A jelen Tájékoztató utolsó módosításának dátuma: **2016. május.**