

## Általános Szerződési Feltételek Új Gépjármű Szerviz

### Feltételek

A Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (továbbiakban "Ford") az alábbi általános szerződési feltételekkel ("Feltételek") biztosítja a Ford Szervizcsomagot az Ön részére:

Amennyiben a Ford Szervizcsomag és a Ford Extra Garancia kombinált csomagként került értékesítésre, a korlátozások és kötelezettségek tekintetében a jelen Feltételek mellett a Ford Extra Garancia Feltételek is alkalmazandók.

### FORD Szervizcsomag tartalma:

- Minden előírt karbantartási munka (a Ford Szervizcsomag Igazolásban meghatározott szervizek erejéig) a Ford által a Ford ETIS Szerviztervezetben (amely elérhető az alábbi honlapon: [www.etis.ford.com](http://www.etis.ford.com), és amely dokumentum tekintetében a Ford fenntartja az egyoldalú módosítás jogát) részletezett szerviztervnek megfelelően vonatkozik az Ön gépjárművére, beleértve a szerviz tervben foglalt szervizalkatrészek cseréjét vagy javítását magyarországi hivatalos Ford Márkaszervizekben
  - Kiterjesztett Periodikus Karbantartási elemek (amennyiben nem kerültek egyértelműen ki zárásra):
    - Fékfolyadék csere (minden második év)
    - Klíma ellenőrzés (minden harmadik év)
    - Karosszéria és fényezés ellenőrzés (két évente vagy minden második szerviz alkalmával az új gépjármű vásárlásától számított első hat éven belül)
- Kizárásra kerülő elemek:
- Folyadékok utántöltése a karbantartások között
  - DPF adalék
  - Kiegészítő ellenőrzések és beállítások (A piaci előírásoknak megfelelően)
- Ford Assistance országúti segítségnyújtás a Ford Szervizcsomag Igazolásban meghatározott időtartamig vagy a meghatározott km eléréséig,

### **Korlátozások és kizárások, megszűnés:**

A Ford Szervizcsomag nem vonatkozik baleset, nem rendeltetésszerű használat vagy hanyagság okozta meghibásodások javítására, illetve olyan hibákra, amelyet nem jelentenek be 7 napon belül a Hivatalos Ford Szerviz felé. A Ford Szervizcsomagra való jogosultság automatikusan megszűnik abban az esetben, ha az Ön gépjárművét átalakítják, versenyzésre használják, vagy a gyárilag beépített km számlálót/számlálást bármilyen módon megmászítják.

### **Az Ön kötelezettségei:**

Az Ön felelőssége a saját költségén:

- azonnal kijavítani azokat a meghibásodásokat, amelyek baleset, nem rendeltetésszerű hanyagság vagy egyéb ok miatt keletkeztek.
- elvégeztetni bármilyen javítást vagy karbantartást, amely azért vált szükségessé, mert az Ön kérésére vagy az Ön által beépített alkatrészek vagy tartozékok módosították a gépjármű eredeti specifikációit.
- elvégeztetni az általános ellenőrzéseket a szervizfüzetben meghatározott időbeli vagy futott kilométer szerinti rendszerességgel, különös tekintettel a hűtőfolyadék-szintre, akkumulátorra, gumikabocsokra, fékfolyadékra, motorolaj-szintre és ezek beállítását, utántöltését, amennyiben szükséges.
- gépjárművét elvinni a Szervizfüzetben meghatározott időszakos karbantartásokra, előzetes időpontfoglalást követően, és igazoltatni a szervizek elvégzését a Ford Digitális Szervizbejegyzési rendszerében.
- azonnal értesíteni a Ford ot a km óra meghibásodásról, illetve a km óra cseréjéről.

### **Általános:**

A Ford Szervizcsomagra való jogosultság a jogszabály szerinti szavatossági idő kezdetének dátumától kezdődik és érvényben marad a Ford Szervizcsomag Igazolásban meghatározott időtartamig, vagy a maximális szervizszám eléréséig, vagy a meghatározott km eléréséig, vagy a Szervizcsomagra vonatkozó szerződés bármely okból történő megszűnésének napjáig, a fenti időpontok közül amely hamarabb bekövetkezik.

A Ford Szervizcsomag az Ön gépjárművéhez kapcsolódik, így érvényben marad abban az esetben is, ha tulajdonosváltás történik.

### **Felmondási feltételek:**

Önnek lehetősége van felmondani a Ford Szervizcsomag szerződését írásban, a vásárlástól számított 30 napon belül. Ebben az esetben a teljes csomagár (amennyiben nincs más kötelezettsége) visszatérítését kérheti, és lemondási díjat sem kell fizetnie. Ön, 30 nap után is, bármikor felmondhatja Ford Szervizcsomag szerződését. Ebben az esetben a visszatérítendő összeg a bruttó ügyfélárnak a szerződés tartamából fennmaradó teljes hónapokra arányosan kifizetett összeg, levonva ebből a Ford esetleges követeléseit (pl.: Ford Szervizcsomag keretén belül elvégzett szerviz költsége) és egy szerződésenkénti 16.000 Forint + Áfa összegű lemondási díjat. Kivételt képeznek ezalól az ingyenesen biztosított szervizcsomagok, amelyek felmondása esetén az ügyfelet visszatérítés nem

# FORD Szervizcsomag



illeti meg. A felmondását a Ford márkaszerviz kapcsolattartójánál nyújthatja be, írásban.

Amennyiben a Ford Szervizcsomag szolgáltatást a Ford Credit finanszírozza, úgy a visszatérítés a lízingszerződést nem érinti.

Amennyiben bármilyen engedményt teszünk az Ön számára a szerződéses kötelezettségeivel összefüggésben, akkor ez nem érinti a jelen Feltételek alapján a Ford -ot megillető jogok érvényesítésének lehetőségét.

Abban az esetben, ha a gépjármű és a Ford Szervizcsomag a Ford Credit által finanszírozott, a Szervizcsomag azonnali hatállyal inaktíválásra kerül, amennyiben a Ford tudomására jut, hogy Ön nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek. Ebben az esetben Ön nem tarthat igényt a további szolgáltatásokra.