

AUTÓ-NEXUS Kft.

**Székhely:
Veszprém, Észak keleti útgűrű 12.**

Telephelyei:

**Kaposvár, Vásártéri u.6
Pápa, Külső Veszprémi u.49**

ÁLLTALÁNOS VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

Ez a szabályzat az Autó-Nexus Kft. tulajdona.

Továbbadása, sokszorosítása írásos engedély nélkül nem megengedett,
a benne szereplő információkat csak az Autó-Nexus Kft. tevékenységéhez kapcsolódóan lehet
felhasználni.

I. VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSOK

A vállalt szolgáltatások telephelyenként eltérőek, de az alábbiakat ölelik fel:

1. Új M1 és N1 kategóriájú gépjárművek „0” revíziós átvizsgálása.
2. Javító-karbantartó szolgáltatás M1 és N1 kategóriájú gépjárművek esetében:
 - gépjárműszerelő tevékenységek:
 - napi vizsgálat, időszakos, garanciális átvizsgálás;
 - kis- és futójavítás, fődarab csere;
 - gépjármű, fődarab, részegység diagnosztikai ellenőrzése, besabályozása, javítása (motor, futómű, stb.);
 - gépjárművek, gépjármű fődarabok, részegységek javítása és felújítása;
 - gépjármű-villamossági javító tevékenységek:
 - elektromos kisjavítás, futójavítás;
 - gépjármű elektromos berendezéseinek, elektronikus rendszereinek részegység, műszer, tartozék) diagnosztikai ellenőrzése, besabályozása,
 - gépjárművön elektromos jellegű vagy azzal összefüggő átalakítási munkák végzése;
 - gépjármű ápolása:
 - kenési műveletek,
 - kenő- és segédanyagok cseréje,
 - kenő- és segédanyagok szintjének ellenőrzése és utántöltése;
 - gumiszerelő, kerék kiegyensúlyozó tevékenység;
 - autómosás;
 - karosszéria javító tevékenység:
 - gépjármű karosszériák és tartozékaik kisjavítása, futójavítása, karosszéria elemek cseréje,
 - karosszéria elemek és tartozékok felújítása, autófényező tevékenységek;
 - alváz és üregvédelem;
3. Hozzájárulás hatósági tevékenység szolgáltatásához:
 - „Kijelölés” szerinti gépjárművek forgalomba helyezés előtti, valamint időszakos műszaki vizsgálatához:
 - előzetes gépjárműfenntartói tevékenység - tanúsítás;
 - vizsgálati környezet biztosítása;
 - környezetvédelmi vizsgálat végzése.
4. Egyéb szerviztevékenységek:
 - extra tartozékok beszerelése.

A szervezet biztosítja a fenti szolgáltatások végzéséhez szükséges szakmai irányítás, szakirányú képzés, dologi feltételek folyamatos meglétét.

II. A VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSÉNEK FELTÉTELEI

1. Megrendelésnek a fent említett szolgáltatásokhoz, járműtípushoz, karbantartási, javítási technológiához való illeszkedése.
2. Megrendelő olyan jármű számára igényli a szolgáltatást, mely a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975 (II.5) KPM-BM együttes rendeletben a jármű közlekedésben való részvételének feltételeire vonatkozó előírásoknak eleget tesz.
3. Megrendelő a javító-karbantartó szolgáltatás megrendelésekor figyelembe vette a szervezet panaszkezelési eljárásait, a jótállási feltételeit (VI., VII. fejezet).

A gépjárműfenntartó szervezet a fenti feltételek megvalósulása esetén vállalja a diszkriminációmentes, azonos feltételekkel biztosított hozzáférést a szolgáltatásokhoz.

III. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

Amennyiben a szolgáltatást megrendelő műszaki vizsgakörnyezetet, illetve környezetvédelmi igazolólap kiadását és az azt megelőző diagnosztikai ellenőrzést igényeli (tehát garanciális, átvizsgálási, szerviz, javító-karbantartó szolgáltatást nem igényel), a továbbiakban a vállalási szabályzatnak csak azon előírásai értelmezhetőek, melyek a jármű biztonságos mozgatására, állagmegőrzésére, az okmányok komplexségének megtartására utalnak mindazok megrendelőnek történő visszaadásáig. A szolgáltatás megrendelése munkalapon történik:

1. A Autó-Nexus Kft. feljogosított dolgozója (munkafeltevő) munkalap (megrendelés) formanyomtatványon rögzíti a megrendelő, a jármű adatait, felsorolja az átadott okmányokat, az igényelt szolgáltatást, majd a járművizsgálatot végző dolgozó (továbbiakban: szerelő) feljegyzi a hiba felvételezés eredményét a hozzárendelt konkrét javítás megrendeléssel együtt.
2. A munkafeltevő megrendelőlapon közli a megrendelővel a kért munkák elvégzésének – tájékoztatásul szolgáló – vállalási díját és a szolgáltatás elvégzésének határidejét.
3. Amennyiben a szolgáltatás elvállalásakor az elvégzendő munkák köre pontosan nem állapítható meg, a munkafeltevő a várható díj legmagasabb összegét adja meg vállalási díjként a megrendelőnek. Az előre nem látott és a szolgáltatás elvállalásakor figyelembe nem vett hibákat a szerelő külön megrendelés nélkül is kijavítja, ha a javítás díja nem haladja meg azt az összeget, amit megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként megjelöltek. A szerelőnek kötelessége tájékoztatni erről a munkafeltevőt.

4. A munkafelvevő a megrendelőlapon feltünteti még:
 - a kilométer számláló állását;
 - a jármű sérüléseit, hiányait, extra felszereléseit;
 - a javításhoz a megrendelő által hozott alkatrészeket;
 - leltárjegyzéket készít az átvett jármű tartozékairól.
5. A járműben hagyott személyes és egyéb vagyontárgyakért a telephely - mint gépjárműfenntartó szervezet - vezetője (továbbiakban: fenntartó) felelősséget nem vállal és ezekről leltárjegyzéket sem készít.
6. A megrendelőlapot mind a megrendelő, mind a fenntartó, vagy az általa megbízott dolgozó aláírja.
7. A munkafelvevő megrendelőnek adja a megrendelőlap egy példányát, ami a jármű átvételének elismervényéül is szolgál. A szolgáltatás végeztével a megrendelő az általa átvett megrendelőlap példányával igazolja fenntartónál a jármű átvételének jogosságát.
8. A megrendelés alkalmával megrendelő köteles átadni a munkafelvevőnek a jármű okmányait, a műhelyvezetőnek a járművet és annak kulcsait.
9. Fenntartó biztosítja az átvett jármű és okmányainak biztonságos tárolását, megőrzését és visszaadásig az okozott kárért felelősséget vállal.
10. Amennyiben megrendelő a járművét nem hagyja a vállalkozó telephelyén és azt tovább üzemelteti a megrendelőnek készített árajánlat három naptári napig érvényes. Az említett határidőn belül is megszűnik az érvényesség, ha a járművön a felvételi állapothoz képest változás következik be. (Pl.: újabb meghibásodás, baleset, stb.)
11. Ha az elvégzendő munka a jármű további használhatóságát befolyásolja, vállalkozó írásban (megrendelőlap „Megjegyzések” c. rovatában) hozza azt tudomására megrendelőnek.

IV. A SZOLGÁLTATÁS VÉGZÉSE

1. Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem lehetett pontosan megállapítani, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor az előre nem látott és a megrendelt munkával közvetlen összefüggésben lévő hibák – pl. a megbontás vagy a műszeres vizsgálat során feltárt hibák – felfedezése esetén fenntartó azokat külön megrendelés nélkül is megjavítja, feltéve, hogy a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott.
2. A hibák megállapítása és a javítások megfelelőségének visszaellenőrzése érdekében szükséges és indokolt esetben a fenntartó működési próbautat végezhet a gépkocsival az erre a célra kijelölt próba útvonalakon. A munkamegrendelésen a megrendelő ezt elfogadja. A próba útvonalakat e szabályzat melléklete tartalmazza, eltérés esetén a fenntartó a megrendelőt előzetesen tájékoztatja.
3. Fenntartó köteles megrendelőlapra feljegyezni a többlet hibát, erről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról megrendelőt értesíteni, valamint hasonló módon jár el az alábbi esetekben is:
 - ha a munka végzése során fenntartó olyan előre nem látott hibát fedez fel, amely a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy az a közlekedésbiztonságot érinti-e vagy sem,
 - illetve a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne.Az utólag felfedezett hiba kijavításának munkáját fenntartó csak külön megrendelésre végzi el, új elkészülési határidő meghatározásával.

Az értesítés telefonon is megtörténhet, ellenben ha az értesítés ezen módját fenntartó nem találja megfelelőnek, írásban valósítja meg azt.
4. Amennyiben az előbbi pontban említett hibának közlekedésbiztonsági szempontból jelentősége van és a szükséges javítást megrendelő nem rendeli meg, fenntartó a hibás jármű visszaadásakor írásban felhívja megrendelő figyelmét, hogy a jármű nem vehet részt a közúti forgalomban. Fenntartó a közlés tudomásulvételét a saját példányán megrendelő aláírásával igazoltatja. A hibás jármű elszállításáról a megrendelő gondoskodik.
5. Amennyiben a megrendelt munka elvégzését az eddigiekben leírtakon kívül egyéb ok akadályozza (pl. alkatrész-szállítási késedelem), fenntartó bizonyítható módon közli azt a megrendelővel a határidő lejárta előtt.
6. Fenntartó vállalja a javító-karbantartó szolgáltatás végzéséhez szükséges anyagok, alkatrészek, tartozékok beszerzését, így biztosítva az 5/1990. (IV.12) KöHÉM rendelet járműalkatrészek, tartozékok jóváhagyási, megfelelőség tanúsítási előírásainak betartását. Fenntartó vállalja ugyanakkor a megrendelő által hozott alkatrész, tartozék beépítését, felhasználását is, amennyiben azok megrendelőtől való átvételkor megfelelnek formailag a fenti rendelet jóváhagyási, megfelelőség tanúsítási előírásainak.

7. Fenntartó a megrendeléshez kapcsolódó adattal – általában: megnevezés és jármű rendszáma - azonosítja a megrendelő által hozott alkatrészt, anyagot, azok tárolására, állagmegóvására gondot fordít.
8. Abban az esetben, ha a megrendelő által átadott alkatrész, anyag, stb. a felhasználás előtt megsérül és (részben vagy egészben) alkalmatlanná válik a felhasználásra, akkor a fenntartó megrendelővel (írásban) egyeztetett módon jár el.
9. Fenntartó biztosítja az okmányok megfelelő kezelését és a jármű, biztonságos mozgását, tárolását a szolgáltatás teljesítése alatt, az okozott károkért felelősséget vállal.
10. A hatósági szolgáltatáshoz való hozzájárulás esetében vállalkozó, mint kijelölt vizsgáló állomás vezetője, követi és biztosítja a mindenkor érvényben lévő szabályozások által tevékenységhez kötelezően előírt személyi és tárgyi feltételeket, technológia betartását, felvállalja a kijelölt vizsgáló állomás vezetőjének kötelezettségeit, felelősségét.

V. ELSZÁMOLÁS A SZOLGÁLTATÁSSAL

1. A szolgáltatás befejezésekor fenntartó számlát állít ki a vállalkozó.
A megrendelő számlapéldánya láblécben tartalmazza az elvégzett gépjármű fenntartási tevékenység tanúsítását.
2. A javító-karbantartó szolgáltatás végzését igazoló tanúsítás tartalma eleget tesz a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről szóló 1/1990. (IX.29.) KHVM rendelet 10.§ (2) bekezdésben előírt követelményeknek.
3. A hatósági szolgáltatáshoz való hozzájárulás esetében fenntartó követi a mindenkor érvényben lévő előírások, valamint a Nemzeti Közlekedési Hatóság utasításai szerinti tanúsítási elszámolási formát, elkülönítve kezeli azt a felvállalt egyéb javítási tevékenység elszámolásától.
4. Fenntartó felelősséget vállal a tanúsítás elmulasztásáért, valamint a valótlan adatok tanúsításáért.
5. Fenntartó megrendelő kérésére megtekintés végett rendelkezésre bocsátja az általa használt, mindenkor érvényes, a megfelelő szolgáltatáshoz rendelt normaszoftvert.
6. Amennyiben a megrendelő a jármű készre jelentésétől számított 8 naptári napon belül nem veszi át a járművet, fenntartó a szervezet díjtételének megfelelő tárolási díjat számol fel. Továbbá, ha a megrendelő vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre jelentés ellenére 30 napon belül nem veszi át a járművet, fenntartó a szolgáltatási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez az érvényben lévő jogszabályok alapján.

-
7. A javítás során beépített fődarabok és alkatrészek a garanciális javítás kivételével – ha fenntartó és megrendelő másképp nem állapodtak meg – a megrendelő tulajdonát képezik. A javítás során lecserélt fődarabok és alkatrészek a megrendelő tulajdonát képezik, feltéve ha fenntartó ajánlatot nem tesz ezek megvásárlására, mely esetben a térítés ellenértékét kölcsönös megegyezés alapján alakítják ki.

VI. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZKEZELÉS

1. Megrendelő a szolgáltatás hibás teljesítésre, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó egyéb vállalások elmaradására vonatkozóan panasszal, kifogással élhet. A szolgáltatás teljesítése az 2013. évi V. törvény (Ptk.) XXIV fejezetben foglaltak szerint tekinthető hibás teljesítésnek.
2. Megrendelő a hibás teljesítéssel kapcsolatos kifogásait:
- a húszezer forint alatti díjjal (mely magába foglalja az általános forgalmi adót és anyagköltséget is) rendelkező szolgáltatás esetében a kiadott számlának birtokában,
 - a húszezer forint díjat (mely magába foglalja az általános forgalmi adót és anyagköltséget is) meghaladó szolgáltatás esetében a számlának és az ahhoz csatolt Jótállási feltételek mellékletnek (együttesen: Jótállási jegy) birtokában, a jótállási igények érvényesítésének megfelelően teheti meg.
3. Fenntartó a megrendelő jogos kifogásait a hibás teljesítéssel kapcsolatban:
- a húszezer forint alatti díjjal (mely magába foglalja az általános forgalmi adót és anyagköltséget is) rendelkező szolgáltatás esetében a megrendelővel szóban egyeztetett módon,
 - a húszezer forint díjat (mely magába foglalja az általános forgalmi adót és anyagköltséget is) meghaladó szolgáltatás esetében a szervezet jótállási feltételeiként (VII. fejezet) rögzítettek szerint rendezi.
4. Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a fenntartó a jármű megbontása során olyan hibát talál, ami a hibafelvételkor nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását vállalkozónál nem rendeli meg.
5. A panasz kivizsgálása előtt a fenntartó leellenőrzi a következőket:
- a javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban rögzített és a megrendelő tudomására hozott vagy az általa kért hiba elhárítását;
 - a jármű megbontása és javítása során elő állt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást;
 - a számlán és mellékletén feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált anyagok és alkatrészek szükségessége,
 - a jótállásra vonatkozó jogok, kötelezettségek helyesen kerültek megállapításra,
 - a javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása és, ha azok beállítási és működési paraméterei mérhetőek, mennyiben felelnek meg a gyártó által megadott értékeknek.
- A fenntartó leellenőrzi a jármű jellemző menettulajdonságait, a külső és belső szerkezeti zajoknak való megfelelést, az egyes szerkezeti részek működőképességét.

A rendeltetésszerű üzemeltetés szempontjából lényeges szerkezeti egységek ellenőrzése szemrevételezéssel, működés, illetve futópróbával történik.

6. Fenntartó biztosítja bármely megrendelő kérésére a vizsgálatnál való jelenlét lehetőségét, valamint az előítélet mentes panaszkezelési eljárás lefolytatását.
7. Fenntartó az egyéb vállalás elmaradásához kapcsolódó panaszkezelést a megrendelővel egyeztetett módon rendezi, figyelembe véve a kényelmetlenséggel, késedelemmel megrendelőnek okozott károkat.

VII. JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet előírásai szerint vállalkozót a húszszer forint díjat (mely magába foglalja az általános forgalmi adót és anyagköltséget is) meghaladó szolgáltatás esetében jótállási kötelezettség terheli.
2. A jótállás időtartama hat hónap.
3. A vonatkozó jogszabály vállalkozót a szolgáltatás díjának átvételekor Jótállási jegy megrendelőnek (fogyasztónak) történő átadására kötelezi. A Jótállási jegy a jótállási igény érvényesítésére szolgál, és tartalmazza a jótállási feltételeket.
4. A jótállási jogokat, kötelezettségeket (általános feltételeket, a megrendelő kötelező jótálláson alapuló jogait, a jótállási igény érvényesítését kizáró okokat, a jótállási jeggyel, a jótállási igény kezelésével kapcsolatos vállalkozói kötelezettségeket) a Jótállási jegy tartalmazza.
5. A fogyasztó jótállási igényének érvényesítését vállalkozó a Vállalási szabályzat mellékletét képező Jegyzőkönyv jótállási igény érvényesítéséhez formanyomtatványon rögzíti. A jegyzőkönyv kötelező tartalmát a 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet 4.§ határozza meg.

Veszprém, 2022.01.05.

Autó-Nexus Kft
Császár Gábor ügyvezető